

## Les activités informatiques et télécommunications

### Tendance 2018-2023 des recrutements de cadres



Le secteur des activités informatiques et télécommunications est clé pour l'emploi cadre en France. Ses entreprises sont au cœur des transformations numériques qu'elles diffusent à la quasi-totalité des secteurs. Comment cela se traduit-il sur le marché de l'emploi cadre ? Quels volumes de recrutements de cadres sont réalisés chaque année dans ce secteur ? Combien de postes de cadres ont été créés ? Quelle est la tendance en 2023 ?

#### Un secteur au cœur de la digitalisation de l'économie

Moteur central de l'emploi cadre (12 % des cadres en poste), le secteur des activités informatiques et des télécommunications est au cœur des transformations structurelles qui traversent l'ensemble du système économique hexagonal. La digitalisation de l'économie française et l'émergence quasi continue de nouvelles technologies ont contribué au développement d'un secteur qui se structure autour de plus de 40 000 établissements employant 725 200 salariés dont 461 200 cadres (soit un taux d'encadrement de 66 % contre 21 % pour l'ensemble des secteurs).

Aux 1<sup>ers</sup> rangs des grandes entreprises du secteur classées selon leur chiffre d'affaires, on retrouve des structures à très forte notoriété (Orange, Bouygues Télécom, Free, SFR, etc.) et leaders dans le domaine des télécommunications. Du côté des activités informatiques, ce sont les entreprises de service numérique (ESN) qui tiennent le haut du pavé (Cap Gemini, Accenture, etc.). Seulement quelques éditeurs de logiciels (Ubisoft, Dassault Systèmes, etc.) sont présents dans le classement des 15 plus grandes entreprises. Côté PME (moins de 250 salariés), les différentes composantes du secteur sont représentées dans le classement : les ESN (Comcast international, etc.), les télécommunications. (XP fibre, etc.), les éditeurs de logiciels (Gameloft, etc.) ou les infrastructures numériques (Equinix France, etc.).

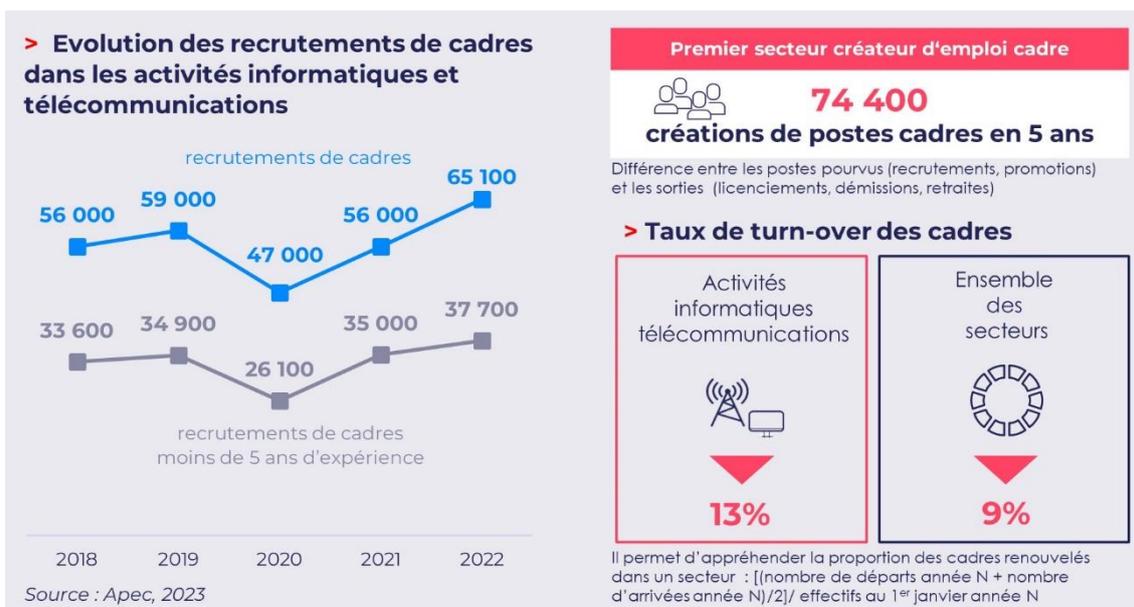


## Une dynamique de l'emploi cadre qui s'intensifie dans les activités informatiques

Dans un secteur rythmé par les innovations technologiques et porté par de nombreux investissements, l'évolution des recrutements de cadres est clairement orientée à la hausse. Hormis lors du séisme économique provoqué par la crise sanitaire (chute de 8 % du PIB) et qui a impacté l'ensemble de l'économie française, la dynamique à l'œuvre depuis plus d'une décennie ne s'est pas démentie et a gagné en intensité en 2022. En effet, les 59 000 recrutements réalisés par les acteurs du secteur en 2019 (niveau record à l'époque) ont été très largement dépassés en 2022 avec 65 100 embauches observées soit une progression de 10 % par rapport au millésime d'avant la crise sanitaire.

Les recruteurs ont notamment jeté leur dévolu, en 2022, sur des jeunes cadres de moins de 5 ans d'expérience et qui ont représenté 56 % des recrutements contre 48 % pour l'ensemble des secteurs. Les cadres informaticiens (78 % des embauches de cadres du secteur) se caractérisent par une pyramide des âges plutôt basse et cette famille de métiers constitue traditionnellement une fonction d'entrée pour les cadres fraîchement diplômés.

Cette dynamique s'est également traduite par de nombreuses créations nettes de postes de cadres. Entre 2018 et 2022, 74 400 postes ont été créés par les entreprises du secteur soit près d'un quart des créations réalisées sur la période, tous secteurs confondus. En effet, les acteurs du secteur ont été fortement sollicités par l'ensemble des entreprises et leurs besoins prégnants, récurrents d'accompagnement pour intégrer et faire fonctionner leurs outils et solutions numériques. Pour y répondre, les prestataires de services informatiques ont donc eu recours à la création de nombreux postes dans différents champs d'expertise.



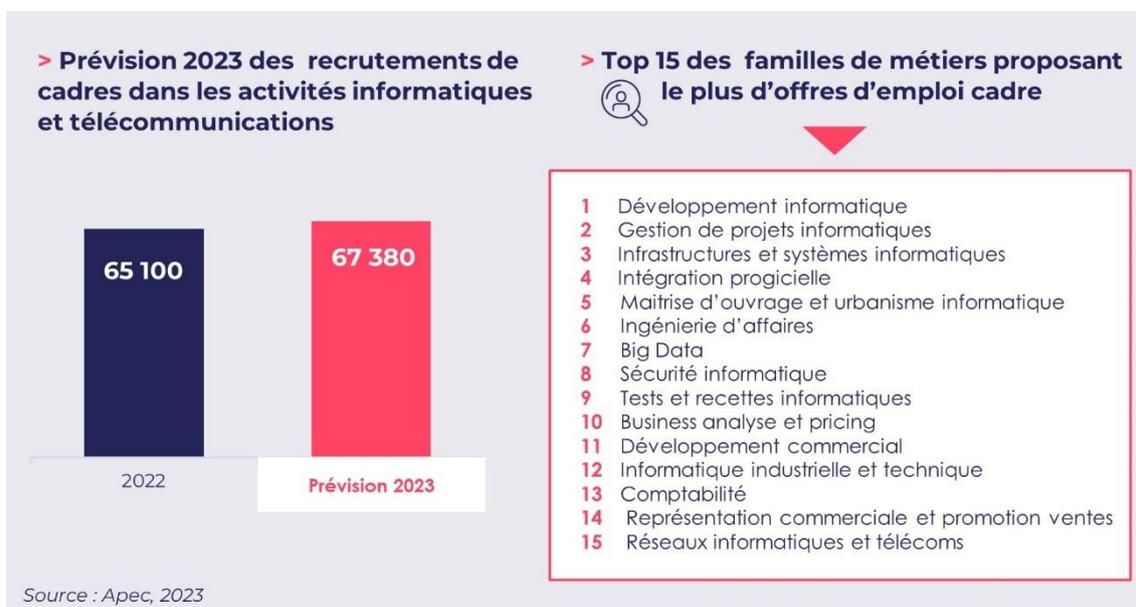
Enfin, ce secteur affiche un taux de turn-over de cadres de 13 % significativement supérieur à celui observé sur l'ensemble des secteurs (9 %). Côté entreprises, cela traduit le besoin crucial d'acquérir de nouvelles compétences. Côté cadres, le marché de l'emploi leur est particulièrement favorable, les opportunités y sont nombreuses et leur permettent d'évoluer professionnellement.

Cela n'est pas sans conséquences sur les difficultés de recrutements qu'éprouvent les entreprises du secteur. En effet, les tensions se sont considérablement renforcées pour les profils à expertise informatique, notamment au cours de ces deux dernières années. Ainsi en 2022, 67 % des recrutements de cadres informaticiens prévus étaient anticipés comme difficiles par les entreprises recruteuses contre 51 % pour l'ensemble des embauches de cadres prévues.

## Des recrutements de cadres qui devraient encore progresser en 2023 dans l'informatique

Le record d'embauches établi l'an dernier (65 100) dans les activités informatiques et télécommunications pourrait être rapidement effacé des tablettes. En effet, les entreprises du secteur prévoient de recruter 67 400 cadres soit une progression de près de 4 % si cette prévision se réalise.

Les entreprises du secteur plébiscitent bien évidemment les profils « cœur de métier » dans le développement informatique, la gestion de projets informatiques, les infrastructures et systèmes informatiques ou encore les spécialistes de l'intégration progicielle. Ces familles de métiers sont les « poids lourds » en termes de volume d'offres publiées sur [apec.fr](https://www.apec.fr) au cours des six derniers mois. On assiste également à l'émergence de nouveaux besoins notamment dans le domaine de Data (Data scientist, Chief Data Officer, Data analyste ou encore Architecte Big Data, etc.) qui joue désormais un rôle central dans la prise de décisions en entreprise.



D'autres changements et d'autres besoins vont progressivement redessiner les lignes de force de ces domaines d'activités. En effet, les cadres et les entreprises du secteur devront composer avec des innovations de rupture comme l'émergence accélérée de l'intelligence artificielle, en capacité par exemple de générer et corriger des lignes de codes informatiques. Dans les télécommunications, la transformation quantique pourrait rebattre les cartes et révolutionner tout un écosystème. Ces changements de paradigmes technologiques auront un dénominateur commun : un besoin en compétences à très forte valeur ajoutée.

### ISSN 2826-874 (Collection Recrutement)

Cette étude a été réalisée par la Direction des Données et Études (DDE) de l'Apec. Elle est basée sur l'exploitation de l'enquête annuelle [Perspectives de l'emploi cadre](#).

Directeur de la DDE : Pierre Lamblin

Responsables du pôle études : Emmanuel Kahn, Gaël Bouron

Équipe projet : Christophe Lenzi, Cendrine Mouline

### CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

**0 809 361 212** Service gratuits + prix d'un appel

\*prix d'un appel local

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H (France métropolitaine)

© Apec. Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des Cadres, régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une oeuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.