



RECRUTEMENT
prévisions & processus

JUIN 2019

– LE MARCHÉ DE L'EMPLOI CADRE DANS LE COMMERCE INTERENTREPRISES

Un secteur à nouveau créateur
d'emplois cadres

La création d'emplois cadres a repris dans le commerce interentreprises en 2018

- > Un climat des affaires en amélioration dans le commerce interentreprises.
- > Après avoir enregistré des destructions d'emplois cadres en 2017, le secteur a créé près de 2 800 postes en 2018.
- > Cette dynamique retrouvée s'explique par la hausse des recrutements (+13 % sur un an) et des promotions internes de salariés non-cadres au statut de cadre (+22 %) alors que les sorties de cadres ont diminué de 17 % dans le même temps.

La dynamique de recrutement devrait se poursuivre en 2019

- > Le volume des recrutements de cadres prévus dans le commerce interentreprises pourrait varier entre 12 230 et 11 330, soit une hausse comprise entre 1 % et 8 % par rapport à 2018.
- > Si les entreprises restent prudentes, elles envisagent plutôt une croissance de leur effectif cadre dans 11 % des cas.

Les cadres commerciaux de 6 à 10 ans d'expérience sont les principales cibles des recruteurs

- > Les cadres de 6 à 10 ans d'expérience représenteraient plus de 3 recrutements de cadres sur 10 en 2019.
- > Les profils de cadres commerciaux représenteraient plus de la moitié des recrutements du secteur.

–BILAN 2018 : UN CLIMAT DES AFFAIRES BIEN ORIENTÉ SE TRADUISANT PAR UNE HAUSSE DES RECRUTEMENTS DANS LE COMMERCE INTERENTREPRISES–

Le climat des affaires, qui s'est dégradé tout au long de l'année de l'année 2018 pour l'ensemble de l'économie, s'est, en revanche, fortement amélioré dans le commerce interentreprises B to B (+8 points) selon l'enquête bimestrielle de l'Insee parue en janvier. Il se situe ainsi au-dessus de sa moyenne de longue période. Cet optimisme est également constaté dans les secteurs des services, du commerce de détail, de l'industrie manufacturière et du bâtiment. Par ailleurs, l'indicateur de retournement¹ signale un climat conjoncturel favorable pour l'ensemble de l'économie. Il est particulièrement élevé pour le commerce de gros, et se situe proche de sa valeur maximale (0,9), caractérisant un niveau d'activité en nette accélération.

¹ L'indicateur de retournement tente de détecter le plus tôt possible le moment où la conjoncture industrielle se retourne. C'est une variable qualitative non directement observée. L'indicateur se présente sous la forme d'une courbe, retraçant à chaque date la différence entre la probabilité que la phase conjoncturelle soit favorable et la probabilité qu'elle soit défavorable. L'indicateur évolue entre +1 et -1 : un point très proche de +1 (respectivement de -1) signale que l'activité est en période de nette accélération (respectivement de nette décélération).

– DES CRÉATIONS D'EMPLOI CADRE DANS LE COMMERCE INTERENTREPRISES EN 2018

En 2018, le marché de l'emploi cadre a suivi une dynamique très positive dans son ensemble. En effet, il s'agit d'une année record pour l'ensemble des secteurs d'activités : 266 400 cadres ont été recrutés en 2018, soit une progression de 11 % sur un an.

Le secteur du commerce interentreprises a contribué à cette dynamique : 11 320 cadres ont été recrutés dans le secteur en 2018, soit 13 % de plus qu'en 2017. Cette progression des recrutements s'inscrit dans une certaine continuité avec une évolution similaire entre 2016 et 2017.

Parmi les secteurs qui composent le commerce, le commerce interentreprises est le premier secteur recruteur de cadres devant la distribution généraliste

Créations d'emplois cadres dans le secteur commerce interentreprises en 2018

	2017	2018	Évolution 2017/2018	Ensemble du marché 2018	Part du commerce interentreprises dans l'ensemble du marché
Recrutements (en CDI et CDD d'un an et plus)	10 010	11 320	13 %	266 400	4,2 %
Promotions internes au statut de cadre	2 470	3 020	22 %	60 200	5 %
Total des postes de cadres pourvus (recrutements et promotions internes au statut de cadre)	12 480	14 340	15 %	326 600	4,4 %
Sorties (démission, licenciement, départ à la retraite...)	13 940	11 560	-17 %	253 200	4,6 %
Solde de nouveaux postes cadres (postes pourvus – sorties)	-1 460	2 780	-290 %	73 400	3,8 %

Source : Apec 2019

et la distribution spécialisée, respectivement 2 410 et 7 700 recrutements de cadres en 2018.

Les entreprises du secteur ont privilégié les recrutements externes pour trouver les compétences cadres dont elles avaient besoin. En effet, les 3 020 promotions internes de salariés non-cadres au statut de cadre effectuées en 2018 ont représenté 21 % des 14 340 postes pourvus dans le commerce interentreprises. La progression des recrutements et des promotions

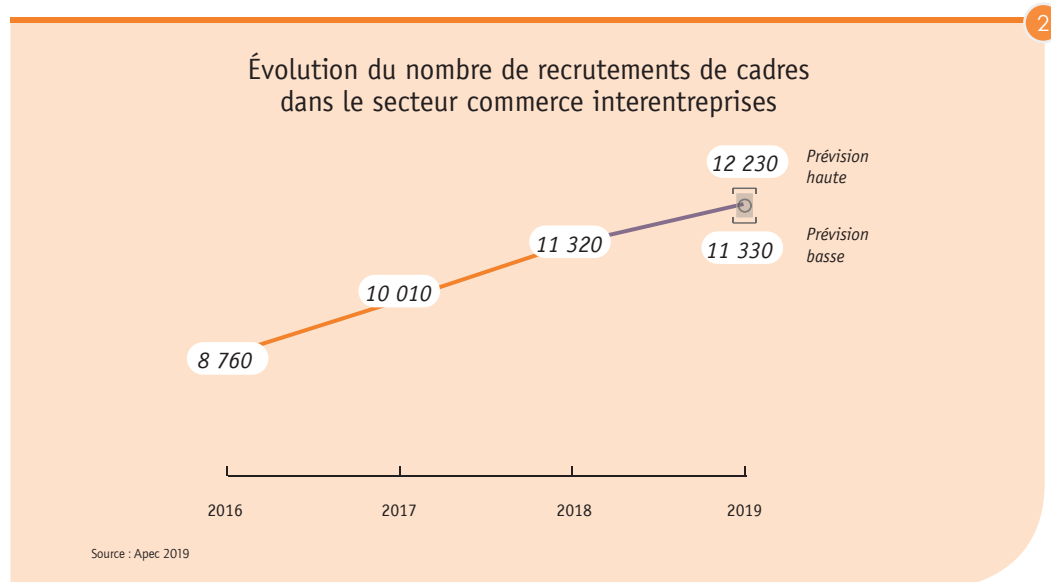
internes, révélateur de la bonne santé du secteur, fait écho à une baisse substantielle des sorties (-17 %). Cette baisse des sorties de cadres par démission, licenciement ou départ en retraite est intervenue après une hausse de sorties constatée en 2017.

Au final, le commerce interentreprises est redevenu un secteur créateur net d'emplois cadres, avec 2 780 postes créés en 2018, après des destructions enregistrées un an auparavant. ■

–PRÉVISIONS 2019 : LES RECRUTEMENTS CADRES DEVRAIENT À NOUVEAU AUGMENTER–

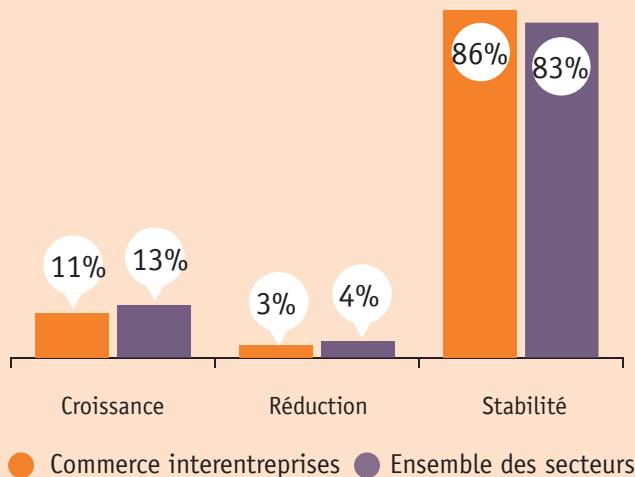
Les recrutements de cadres devraient continuer à augmenter dans le commerce interentreprises en 2019. Les entreprises du secteur prévoient de recruter entre 11 330 et 12 230 cadres, soit une hausse de 1 % par rapport à 2018 dans l'hypothèse la moins favorable et 8 % dans le meilleur des cas. Cette progression est proche de celle anticipée par

l'ensemble des entreprises tous secteurs d'activités confondus. Celles-ci envisagent de recruter entre 270 700 et 292 000 cadres en 2019, soit une progression comprise entre 2 et 10 % par rapport à 2018. Si ces prévisions se concrétisaient, le commerce interentreprises pourrait représenter 5 % des recrutements en 2019.



3

Perspectives des entreprises concernant l'évolution de leur effectif cadre en 2019



Source : Apec 2019

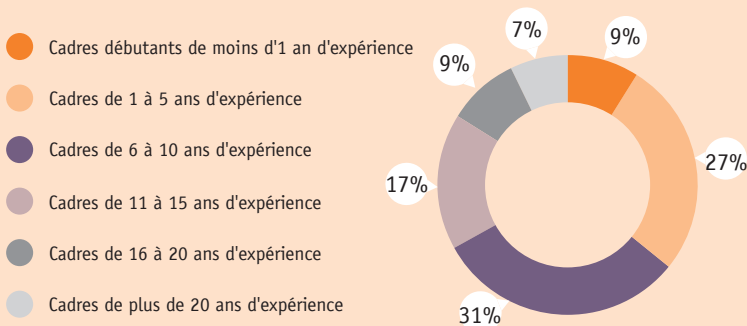
Les perspectives des entreprises du commerce interentreprises concernant l'évolution de leur effectif cadre sont proches de celles observées pour l'ensemble des entreprises. En effet, dans le commerce interentreprises, 11 % des structures envisagent une croissance de leur effectif cadre et 3 % anticipent une contraction contre respectivement 13 % et 4 % au niveau national.

S'agissant de leur effectif salarié, les entreprises du secteur font preuve d'optimisme avec 23 % d'entre elles envisageant des créations d'emplois salariés et seulement 5 % une réduction pour 2019. Des perspectives très proches de celles observées pour l'ensemble des entreprises.

PROFILS RECHERCHÉS : LES CADRES DE 1 À 10 D'EXPÉRIENCE SERAIENT PRIVILÉGIÉS

4

Répartition des recrutements de cadres par niveau d'expérience en 2019



Source : Apec 2019

En 2019, les recruteurs des entreprises du commerce interentreprises privilégieraient le recrutement de cadres ayant de 6 à 10 ans d'expérience et de 1 à 5 ans d'expérience. Ceux-ci représenteraient respectivement 31 % et 27 % des embauches. L'intérêt porté aux cadres de 6 à 10 ans d'expérience est d'autant plus marqué qu'il est supérieur à celui enregistré par l'ensemble des entreprises (27 % des recrutements, soit 4 points de moins). En revanche, les cadres débutants sont nettement moins prisés par les entreprises du commerce interentreprises avec seulement 9 % des intentions de recrutement, contre 18 % pour l'ensemble des secteurs d'activité.

Dans le commerce interentreprises, les prévisions de recrutement par niveau d'expérience pour 2019 sont conformes aux recrutements effectivement réalisés en 2018 avec des cadres de 6 à 10 ans d'expérience représentant 3 embauches sur 10.

— **LA FONCTION COMMERCIALE EST DE LOIN LA PLUS RECHERCHÉE PAR LES RECRUTEURS** —

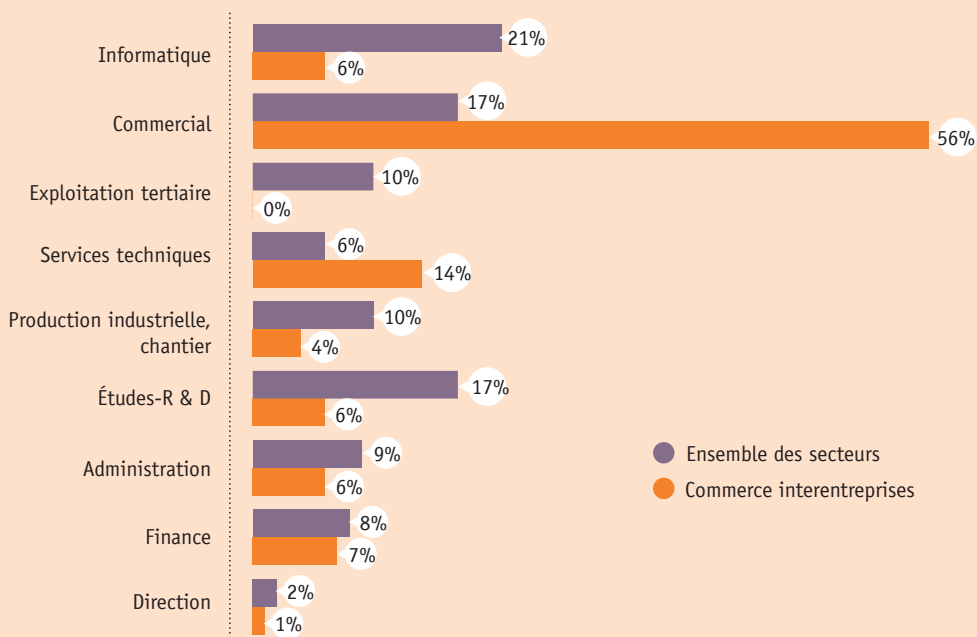
Les acteurs du commerce interentreprises sont avant tout en recherche de profils de commerciaux pour 2019 : ils représenteraient 56 % des recrutements de cadres prévus (contre 17%, tous secteurs confondus).

La fonction commerciale, et les compétences et l'expertise qui s'y rattachent, sont au cœur de l'activité du secteur. Les cadres des services techniques (achats, qualité, maintenance, logistique et sécurité) sont également recherchés par les recruteurs du secteur, avec 14 % des intentions de recrutements.

Ces prévisions sont conformes aux recrutements réalisés en 2018 dans le secteur avec une forte prédominance de cadres commerciaux embauchés loin devant ceux des services techniques. ■

5

Répartition des recrutements de cadres par fonction en 2019



Source : Apec 2019

— **MÉTHODOLOGIE** —

Cette publication commune Apec et Intergros porte sur le secteur commerce interentreprises, soit la division 46 de la Nomenclature d'activités françaises.

L'enquête annuelle de conjoncture de l'Apec sur les perspectives de l'emploi cadre en France.

Cette étude repose sur l'enquête annuelle de conjoncture sur l'emploi des cadres dans les entreprises du

secteur privé. L'enquête est menée auprès d'un échantillon permanent de 10 000 entreprises représentatif de la répartition par région, par taille et secteur d'activité des salarié-e-s du secteur privé et représentant 1,8 million de salarié-e-s dont 395 500 cadres.

L'interrogation téléphonique s'est déroulée d'octobre à décembre 2018.

– L'OBSERVATOIRE DE L'EMPLOI CADRE –



L'observatoire de l'Apec réalise des études pour mieux comprendre le marché de l'emploi des cadres et anticiper les tendances à venir, en matière de modalités de recrutement et de fidélisation, de processus de mobilité, d'évolution des métiers et des compétences. Les études publiées s'articulent autour de trois grands axes :

- analyser les besoins, les difficultés et les processus de **recrutement** des cadres ;
- comprendre les **trajectoires** des cadres, leurs parcours et les inégalités qui peuvent en résulter ;
- révéler les évolutions des métiers et des **compétences** des cadres en lien avec les transformations sociétales.

LES DERNIÈRES ÉTUDES PARUES DANS LA COLLECTION

« RECRUTEMENT : PRÉVISIONS ET PROCESSUS »

- *Les pratiques de veille et de recherche d'emploi des cadres*, juin 2019.
- *Baromètre Sourcing cadres, rétrospective 2009-2019*, juin 2019.
- *12 Panoramas de l'emploi cadre en région*, mai 2019.
- *Note de conjoncture*, 2^e trimestre 2019.

Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site www.corporate.apec.fr > **Nos études**

Intergros : Depuis le 1^{er} avril 2019, Intergros fait partie de l'opérateur de compétences (Opco) des services à forte intensité de main d'œuvre avec la FAFIH, la FAF.TT et OPCALIA. Ce nouvel acteur accompagne plus de 240 000 entreprises dont 85 % de TPME (moins de 250 salariés) et 4 millions de salariés, en métropole et outremer, partageant les mêmes enjeux de professionnalisation, de qualification et de développement des compétences.



Nous rencontrer, c'est avancer

ISBN 978-2-7336-1188-3
JUIN 2019

Cette étude a été réalisée par la direction Données, études, analyses (DDEA) de l'Apec en partenariat avec Intergros.

Directeur de la DDEA : Pierre Lamblin.

Équipe projet : Christophe Lenzi, Camille Azière.

Pour Intergros : Simon Cantarel

Maquette : Daniel Le Henry

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES
51 BOULEVARD BRUNE – 75689 PARIS CEDEX 14

CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

0 809 361 212 Service gratuit + prix appel

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H

*prix d'un appel local

© Apec

Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des Cadres, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CPME, U2P, CFDT Cadres, CFE-CGC, FO-Cadres, CFTC Cadres, UGICT-CGT).

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).