



# Crise sanitaire et offres d'emploi cadre en 2020

## Secteur du commerce

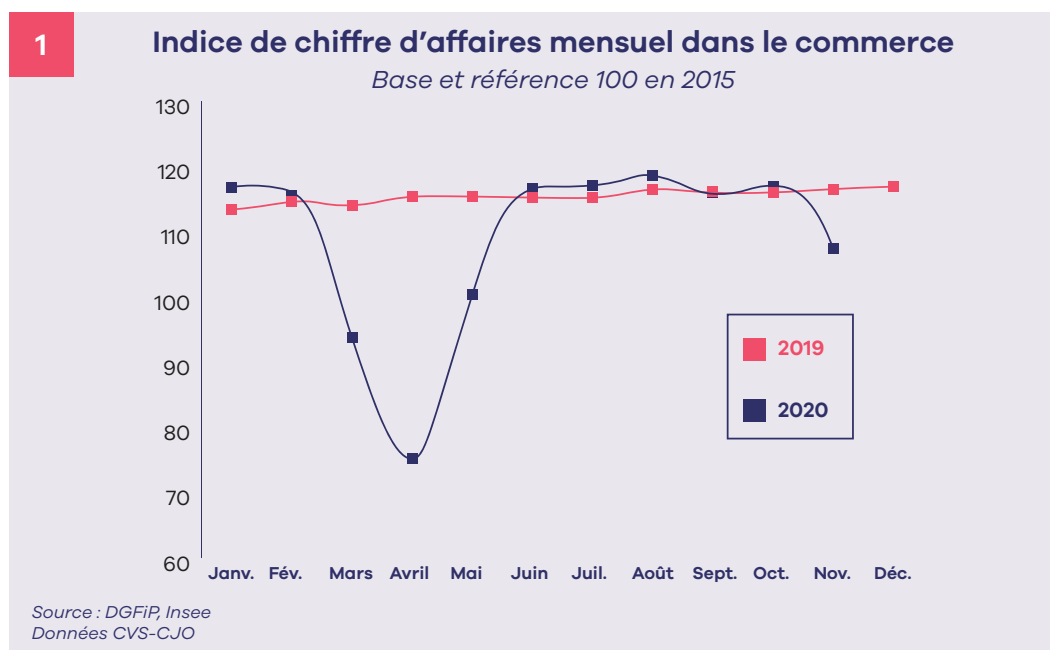
- **Dans le commerce, l'activité s'est redressée après le choc du 1<sup>er</sup> confinement et a de nouveau reculé, dans une moindre mesure, en novembre 2020**
  - Après une chute conséquente de l'activité lors du 1<sup>er</sup> confinement en 2020, le secteur avait retrouvé, au 3<sup>e</sup> trimestre, un chiffre d'affaires équivalent à son niveau de la même période en 2019.
  - Le 2<sup>e</sup> confinement instauré fin octobre 2020 a porté un nouveau coup aux activités commerciales, avec un recul du chiffre d'affaires le mois suivant, mais dans des proportions nettement moins importantes qu'au printemps.
  - En 2020, le PIB du secteur se serait contracté de 9 % par rapport à 2019.
- **L'impact de la chute de l'activité lors du premier confinement sur les offres d'emploi cadre a été important et était toujours visible fin 2020**
  - Les offres d'emploi cadre du commerce ont baissé de 28 % entre 2019 et 2020, soit un recul similaire à celui observé pour l'ensemble des secteurs (- 29 %).
  - Les offres d'emploi du secteur ouvertes aux jeunes diplômé.e.s ont diminué plus sensiblement (-34 %).
  - Bien que le volume d'offres ait progressé après le premier confinement, il restait en fin d'année 2020 inférieur à celui de la même période en 2019 (-10 % en décembre).
- **Les métiers liés à la représentation commerciale et la promotion des ventes sont restés les plus recherchés en 2020**
  - Les compétences cadres les plus recherchées en 2020 par les entreprises du commerce sont restées globalement les mêmes qu'en 2019, même si les besoins en volume étaient moindres.
  - Les métiers de la représentation commerciale et de la promotion des ventes sont restés en tête des opportunités d'emploi cadre dans le secteur. Ils représentaient 9 % des offres d'emploi diffusées en 2020.

# 01. L'activité s'est redressée après le choc du 1<sup>er</sup> confinement et a de nouveau reculé, dans une moindre mesure, en novembre 2020

## Le chiffre d'affaires a sévèrement chuté pendant le premier confinement et a été moins affecté par le second

L'activité commerciale a été très ébranlée par les mesures d'endiguement de l'épidémie de Covid-19. Pendant le premier confinement, les commerces, à l'exception de l'alimentaire, ont quasiment été à l'arrêt. Le chiffre d'affaires du secteur a reculé très fortement : en avril 2020, il a baissé d'un tiers par rapport à son niveau de la même période un an plus tôt <sup>1</sup>. Une reprise s'est amorcée dès l'approche de la sortie du confinement et s'est confirmée durant l'été grâce au rebond de la consommation des ménages. Au 3<sup>e</sup> trimestre, le chiffre d'affaires

du secteur a retrouvé son niveau d'avant crise. En novembre 2020, l'activité a de nouveau été freinée avec la mise en place du deuxième confinement. Le chiffre d'affaires a reculé fortement, mais de manière bien plus modérée qu'au printemps (-8 % par rapport à son niveau de novembre 2019). Fin novembre 2020, la réouverture des commerces « non essentiels » et les fêtes de fin d'année ont toutefois permis une amélioration de l'activité dans le commerce de détail en décembre.



## Le PIB du secteur se serait contracté de 9 % en 2020

Les pertes d'activité importantes liées aux épisodes de confinement n'ont pas pu être compensées dans l'année. En 2020, l'activité économique du secteur aurait reculé de 9 %<sup>1</sup> par rapport à l'année 2019, ce qui situe le commerce dans la moyenne de l'ensemble des secteurs.

Le dispositif d'activité partielle mis en place par les pouvoirs publics, auquel les entreprises du commerce ont massivement eu

recours a toutefois permis de préserver les emplois salariés permanents en 2020. Le contexte inédit de 2020 a néanmoins bouleversé la dynamique du marché de l'emploi tout au long de l'année, y compris pour l'emploi cadre qui représente 15 %<sup>2</sup> des emplois du secteur. Les statistiques sur les offres d'emploi publiées sur [apec.fr](http://apec.fr) peuvent en témoigner.

<sup>1</sup> Insee, Note de conjoncture, 15 décembre 2020.

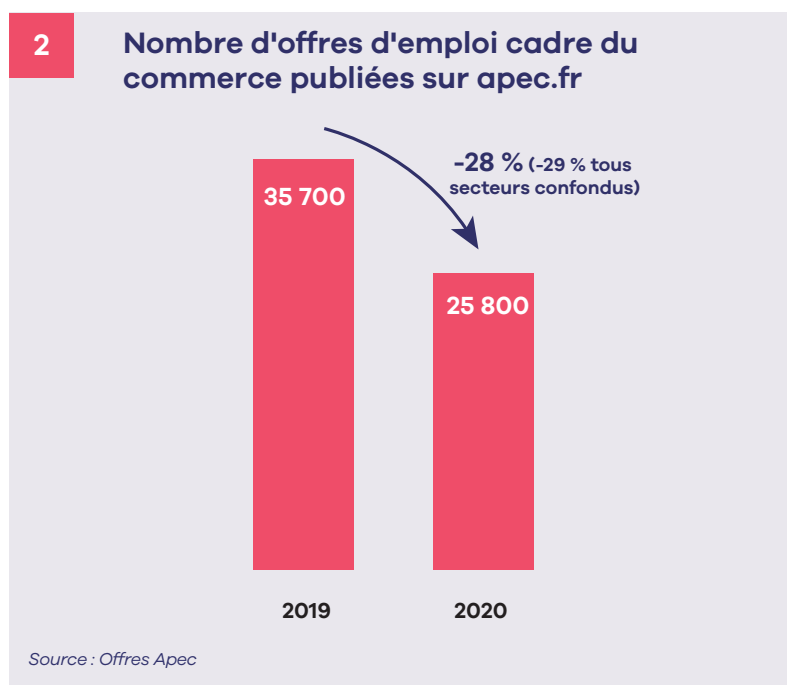
<sup>2</sup> Source : Apec, 2020.

## 02. L'impact sur les offres d'emploi cadre a été important et était toujours visible fin 2020

### Le nombre d'offres d'emploi cadre publiées a diminué de 28 % en un an

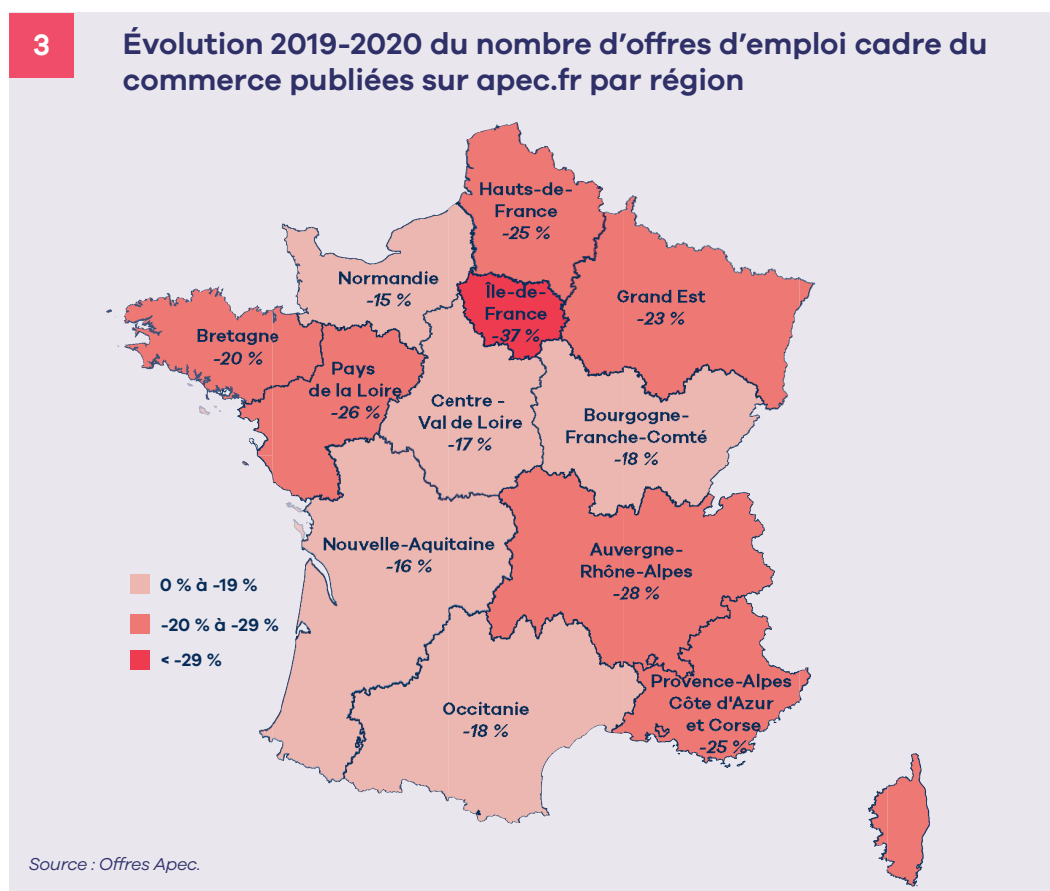
Les entreprises du secteur du commerce ont diffusé 25 800 offres d'emploi cadre *via* apec.fr en 2020 soit 28 % de moins qu'en 2019. La baisse des offres a été similaire à celle observée pour l'ensemble des

secteurs (-29 %) <sup>2</sup>. En conséquence de la chute de l'activité au premier semestre, les entreprises ont réduit la voilure de leurs recrutements et ont priorisé leurs moyens sur la consolidation de leur activité.



Le recul des opportunités d'emploi cadre n'a épargné aucune région sur le territoire

métropolitain mais l'Île-de-France est de loin celle où il a été le plus prononcé (-37 %) <sup>3</sup>

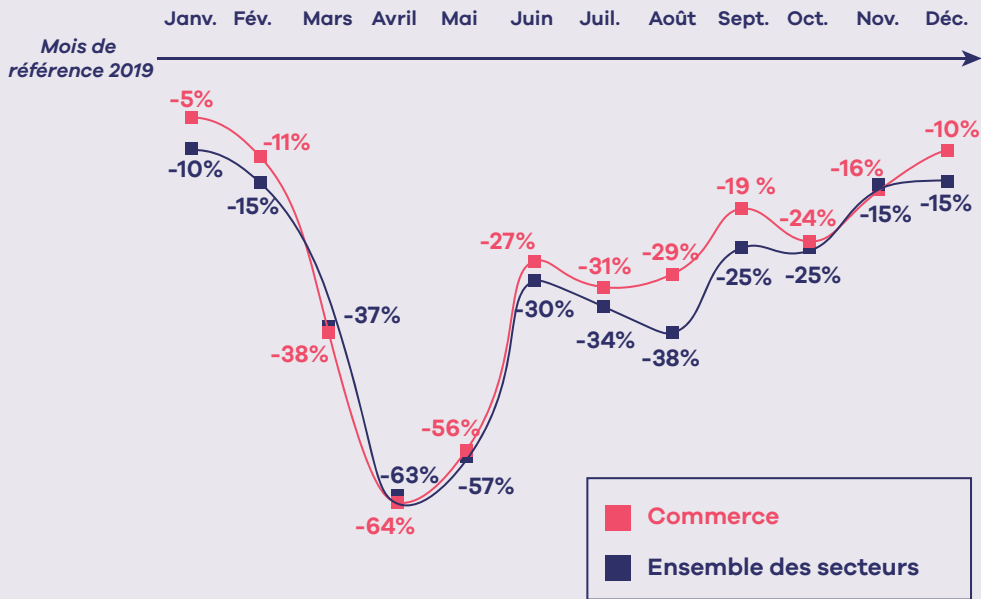


## La baisse très forte au printemps restait visible en fin d'année 2020

Le coup de frein a été brutal au début du premier confinement, bien que la baisse des offres se soit amorcée dès le début d'année dans un contexte social mouvementé. En mars 2020, le volume d'offres dans le secteur du commerce s'est contracté de 38 % par rapport à la même période en 2019 <sup>4</sup> et la baisse a atteint -64 % en avril 2020, un recul comparable à celui observé pour l'ensemble des secteurs. Toutefois, le déconfinement et le rebond de la consommation des ménages ont permis une reprise progressive de l'activité qui s'est accompagnée

d'un net redressement du nombre d'offres en juin 2020, bien qu'il reste très en deçà du niveau de 2019 à la même période (-27 %). Ce redressement s'est poursuivi, à un rythme moins élevé, durant l'été, puis de façon continue durant les mois suivants, et ce malgré le confinement de novembre. L'amélioration de l'activité dans le commerce de détail à la faveur des fêtes de fin d'année a encouragé la reprise des recrutements. Le volume d'offres d'emploi cadre publiées sur apec.fr restait néanmoins en décembre en dessous du niveau de 2019 (-10 %).

## Évolution 2019-2020 du nombre d'offres d'emploi cadre publiées sur apec.fr



Le volume d'offres d'emploi du commerce publiées sur apec.fr en avril 2020 est inférieur de 64 % à celui d'avril 2019.

Source : Offres Apec

## Les opportunités d'emploi se sont davantage raréfiées pour les jeunes diplômé.e.s

Le volume d'offres d'emploi cadre ouvertes aux candidatures de jeunes diplômé.e.s a baissé de 34 % en un an soit sensiblement plus que pour celles tous niveaux d'expérience confondus. Fin décembre 2020, les

jeunes diplômé.e.s pâtissaient toujours davantage de la dégradation du contexte économique que les cadres plus expérimentés.

# 03. Les métiers liés à la représentation commerciale et à la promotion des ventes sont restés les plus recherchés en 2020

## Le top 10 des métiers les plus recherchés dans le secteur est similaire à celui de 2019

Si la crise sanitaire a eu une incidence majeure sur les recrutements de cadres en volume, elle n'a pas bouleversé le type de compétences recherchées par les entreprises du secteur. Les métiers de la représentation commerciale et de la promotion des ventes

restent en tête du classement en 2020, suivis des métiers du technico commercial et du management de magasin <sup>5</sup>. Les métiers du management administratif et financier font leur entrée à la 7<sup>e</sup> place, tandis que les métiers de la gestion de produit en sont sortis.

## Tous les métiers ont été affectés par la crise mais certains ont mieux résisté

Par rapport à 2019, tous les métiers cadres ont connu en 2020 une baisse du volume d'offres diffusées sur apec.fr. Pour certaines familles de métiers, le volume d'offres a chuté plus fortement que pour le secteur dans son ensemble : les métiers du contrôle de gestion (-36 %) et les métiers du développement informatique (-33 %). A l'opposé,

les métiers du management administratif et financier ont mieux résisté (-9 %). Pour les métiers de la représentation commerciale et de la promotion des ventes, les plus recherchés dans le secteur, la baisse du nombre d'offres d'emploi cadre (-30 %) a été conforme à celle observée pour l'ensemble du secteur.

5

### Top 10 des métiers les plus recherchés dans le commerce en 2020

|  | Nombre d'offres diffusées en 2020 et part relative* | Évolution 2019-2020 du nombre d'offres |
|--|---|--|
| 01. Les métiers de la représentation commerciale et de la promotion des ventes | 2 130 (9%)  | -30%                                   |
| 02. Les métiers du technico commercial   | 1 790 (8%)  | -17%                                   |
| 03. Les métiers du management de magasin                                       | 1 760 (8%)  | -25%                                   |
| 04. Les métiers de la distribution et des points de vente                      | 1 460 (6%)  | -31%                                   |
| 05. Les métiers du management commercial                                       | 1 100 (5%)  | -15%                                   |
| 06. Les métiers de l'ingénierie d'affaires                                     | 960 (4%)  | -16%                                   |
| 07. Les métiers du management administratif et financier                       | 660 (3%)  | -9%                                    |
| 08. Les métiers de la comptabilité   | 590 (3%)  | -22%                                   |
| 09. Les métiers du développement informatique                                  | 550 (2%)  | -33%                                   |
| 10. Les métiers du contrôle de gestion   | 490 (2%)  | -36%                                   |

\*Part de la famille de métiers dans l'ensemble des offres du secteur diffusées en 2020.

Source : Offres Apec

# L'observatoire de l'emploi cadre



**RECRUTEMENT**  
PRÉVISIONS  
& PROCESSUS



**TRAJECTOIRES**  
PARCOURS  
& INÉGALITÉS



**COMPÉTENCES**  
MÉTIERS  
& SOCIÉTÉ

L'observatoire de l'Apec réalise des études pour mieux comprendre le marché de l'emploi des cadres et anticiper les tendances à venir, en matière de modalités de recrutement et de fidélisation, de processus de mobilité, d'évolution des métiers et des compétences.

**Les études publiées s'articulent autour de trois grands axes :**

- > Analyser les besoins, les difficultés et les processus de **recrutement** des cadres ;
- > Comprendre les **trajectoires** des cadres, leurs parcours et les inégalités qui peuvent en résulter ;
- > Révéler les évolutions des métiers et des **compétences** des cadres en lien avec les transformations sociétales.

## MÉTHODOLOGIE

> L'indicateur des offres Apec permet un suivi de l'évolution du marché de l'emploi des cadres du secteur privé. Il s'appuie spécifiquement sur le nombre de postes distincts publiés sur [apec.fr](http://apec.fr) (hors offres partenaires). Ainsi il mesure le nombre d'intentions de recrutements de cadres émises par les entreprises du secteur privé sur une période donnée. Les résultats par métier s'appuient sur les offres pour lesquelles l'intitulé de poste a pu être identifié (soit à partir de 90 % des offres d'emploi publiées).

## LES DERNIÈRES ÉTUDES PARUES DANS LA COLLECTION « RECRUTEMENT : PRÉVISIONS & PROCESSUS »

- > Baromètre Apec des intentions de recrutement et de mobilité des cadres, février 2021.
- > L'identification des compétences dans le recrutement de cadres, décembre 2020.
- > État des lieux et prospective : l'IA dans le recrutement, octobre 2020.
- > Pratiques de recrutement des cadres, édition 2020, octobre 2020.



Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site [www.corporate.apec.fr](http://www.corporate.apec.fr) > Nos études



Suivez l'actualité de l'observatoire de l'emploi cadre de l'Apec sur Twitter : @Apec\_Etudes

**ISSN 2681-2819 (Collection Recrutement)**  
**ISBN 978-2-7336-1244-6**  
MARS 2021

Cette étude a été réalisée par la direction Données, études, analyses (DDEA) de l'Apec.

**Directeur de la DDEA :** Pierre Lamblin.

**Responsables du pôle études :** Emmanuel Kahn, Gaël Bouron.

**Équipe projet :** Sylvie Tartesse, Valentine Henrard, Sahondra Legrand.

**Maquette :** Daniel Le Henry

**ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES**  
51 boulevard Brune – 75689 Paris Cedex 14

**CENTRE DE RELATIONS CLIENTS**

**0 809 361 212**

Service gratuits + prix d'un appel

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H  
\*prix d'un appel local

© **Apec**. Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des Cadres, régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une oeuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CPME, U2P, CFTD Cadres, CFE-CG C, FO-Cadres, CFTC Cadres, UGICT-CGT).

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).