



# Crise sanitaire et offres d'emploi cadre en 2020

## Secteur des activités informatiques et télécommunications

- **Dans l'informatique et les télécommunications, l'activité a subi un choc au printemps 2020 mais elle a vite rebondi**
  - Le chiffre d'affaires du secteur a faibli pendant le premier confinement mais il a retrouvé un niveau d'avant crise avant la fin du 2<sup>e</sup> trimestre.
  - Au 2<sup>e</sup> semestre, la poursuite de la transformation digitale des organisations a soutenu l'activité du secteur.
  - Les entreprises des télécommunications ont tiré leur épingle du jeu tandis que les entreprises de programmation, de conseil et des autres activités informatiques ont été plus affectées par les effets de la crise sanitaire sur l'activité des entreprises.
- **Les impacts de la chute d'activité du 1<sup>er</sup> semestre sur les offres d'emploi cadre ont été conséquents et étaient toujours visibles fin 2020**
  - Les offres d'emploi cadre de l'informatique et des télécommunications ont baissé de 34 % entre 2019 et 2020. Le recul est un peu plus prononcé qu'en moyenne (- 29 %).
  - Les offres d'emploi du secteur ouvertes aux jeunes diplômé.e.s ont diminué plus sensiblement (-51 %).
  - En décembre 2020, le volume d'offres global était toujours inférieur à celui de la même période en 2019 (-22 %).
- **Les métiers du développement informatique sont restés les plus recherchés en 2020**
  - Les métiers cadres les plus recherchés en 2020 par les entreprises du secteur ont tous été fortement impactés par la crise, à l'exception des métiers de la sécurité informatique dont le volume d'offres d'emploi a progressé de 5 %.
  - Les métiers du développement informatique restent en tête des opportunités d'emploi cadre dans le secteur. Ils représentaient 26 % des offres d'emploi diffusées en 2020.

# 01. L'activité a subi un choc au printemps 2020 mais elle a vite rebondi

## Dans son ensemble, l'activité du secteur a baissé pendant le premier confinement et a gardé le cap pendant le second

Le premier confinement lié à l'épidémie de Covid-19 a enrayé la dynamique de croissance dont bénéficiaient les activités informatiques depuis de nombreuses années. Les entreprises du secteur ont été confrontées à des reports et à des annulations de missions et les budgets informatiques de leurs clients ont, dans certains cas, été revus à la baisse. Si le

chiffre d'affaires a reculé au printemps dans les différentes branches du secteur, une reprise s'est engagée rapidement et le 2<sup>e</sup> confinement en novembre 2020 ne l'a pas davantage dégradé. Au deuxième semestre 2020, l'activité du secteur a été soutenue par la transformation digitale des organisations et les entreprises ont pu adapter le cadre de travail aux contraintes sanitaires.

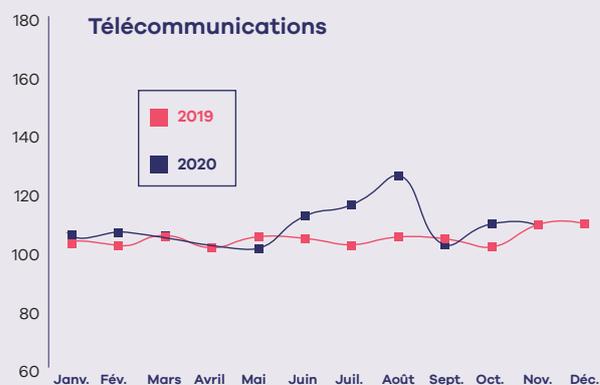
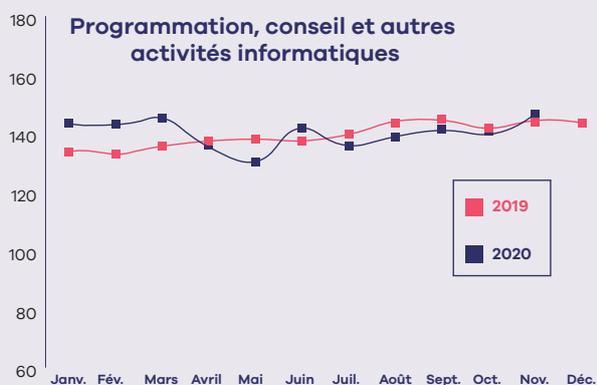
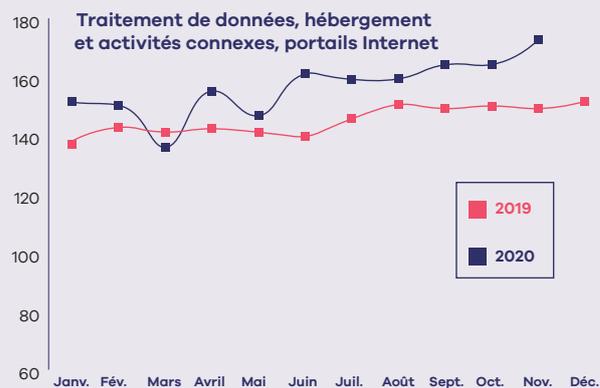
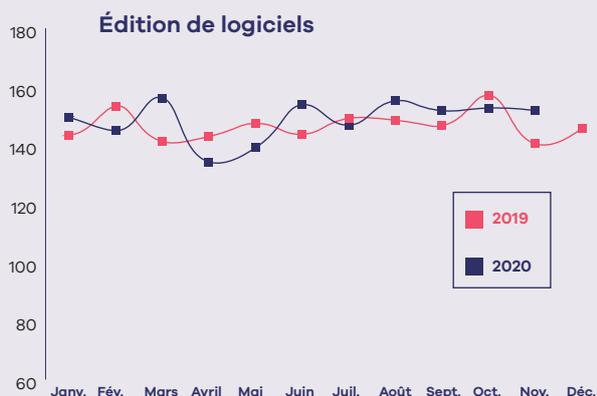
## Le chiffre d'affaires a globalement progressé entre 2019 et 2020, mais de manière inégale selon les branches

Le chiffre d'affaires de la période allant de janvier à novembre 2020 est supérieur à celui de la même période en 2019 pour l'ensemble des activités informatiques et télécommunications <sup>1</sup>. Il a ainsi poursuivi sa croissance, à un rythme cependant ralenti au regard de la dynamique des années précédentes. Les impacts de la crise sanitaire et économique ont toutefois été variables selon les branches. Les éditeurs de logiciels sont restés à flot grâce à une demande accrue en matière de cloud, de cyber sécurité ou d'outils de travail à distance. Les entreprises en charge des activités de traitement de données et d'hébergement, ainsi que d'activités connexes et de portails Internet ont retrouvé leur dynamisme dès la levée du 1<sup>er</sup> confinement et ont bénéficié d'une crois-

sance significative sur l'ensemble de l'année 2020. Le secteur des télécommunications a tiré son épingle du jeu : bénéficiant d'une forte demande des consommateurs pendant le confinement, les pertes d'activité ont été limitées au premier semestre et le chiffre d'affaires a bondi avec une ampleur inédite au 3<sup>e</sup> trimestre 2020. Les activités de programmation, de conseil et des autres activités informatiques ont davantage subi la crise. Le redressement du chiffre d'affaires a été plus lent et il n'a retrouvé son niveau d'avant crise qu'en novembre 2020. Les entreprises de conseil en technologie, dont les activités sont très orientées sur l'aéronautique et l'automobile, ont été particulièrement affectées.

## Indice de chiffre d'affaires mensuel dans les activités informatiques et télécommunications

Base et référence 100 en 2015



Source : DGFIP, Insee  
Données CVS-CJO

La poursuite de la transformation numérique des entreprises ainsi que le dispositif d'activité partielle mis en place par les pouvoirs publics ont permis de préserver les emplois salariés permanents dans les activités informatiques et télécommunications en 2020. Le contexte inédit de 2020 a néanmoins

bouleversé la dynamique du marché de l'emploi tout au long de l'année, notamment pour l'emploi cadre qui représente 69 %<sup>1</sup> des emplois du secteur. Les statistiques sur les offres d'emploi publiées sur [apec.fr](http://apec.fr) peuvent en témoigner.

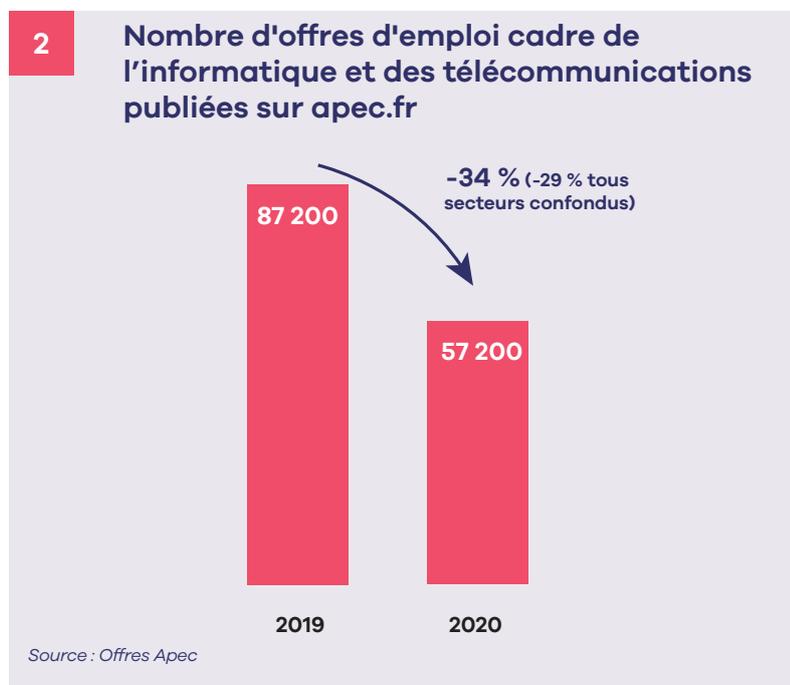
<sup>1</sup> Source : Apec, 2020.

## 02. L'impact sur les offres d'emploi cadre a été conséquent et était toujours visible fin 2020

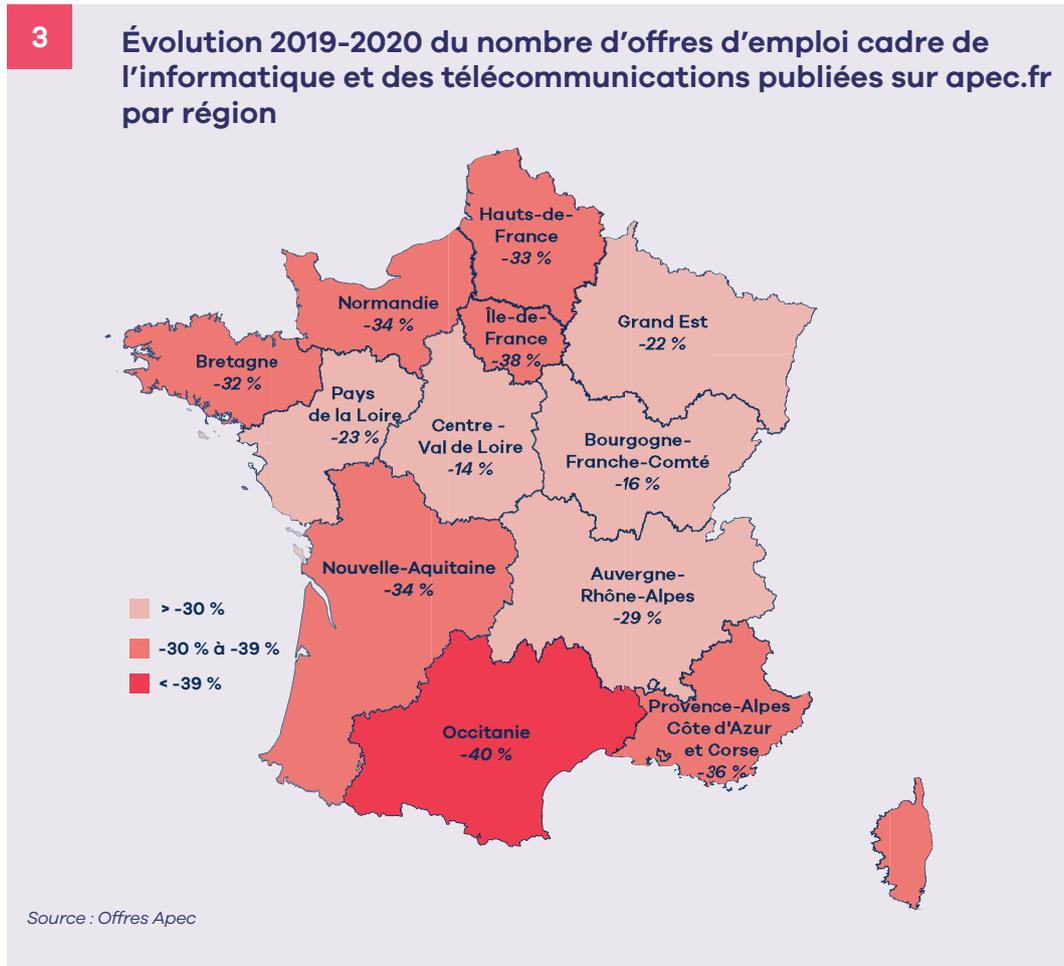
### Les opportunités d'emploi cadre ont diminué d'un tiers en un an

Les entreprises de l'informatique et des télécommunications ont diffusé 57 200 offres d'emploi cadre *via* apec.fr en 2020 soit 34 % de moins qu'en 2019 <sup>2</sup>. La baisse des offres d'emploi a été plus marquée qu'en moyenne tous secteurs confondus

(-29 %). Les entreprises ont réduit la voilure de leurs recrutements et ont priorisé leurs moyens sur la consolidation de leur activité. Les offres des télécommunications, qui représentent 6 % des offres du secteur, ont toutefois un peu mieux résisté (-26 %).



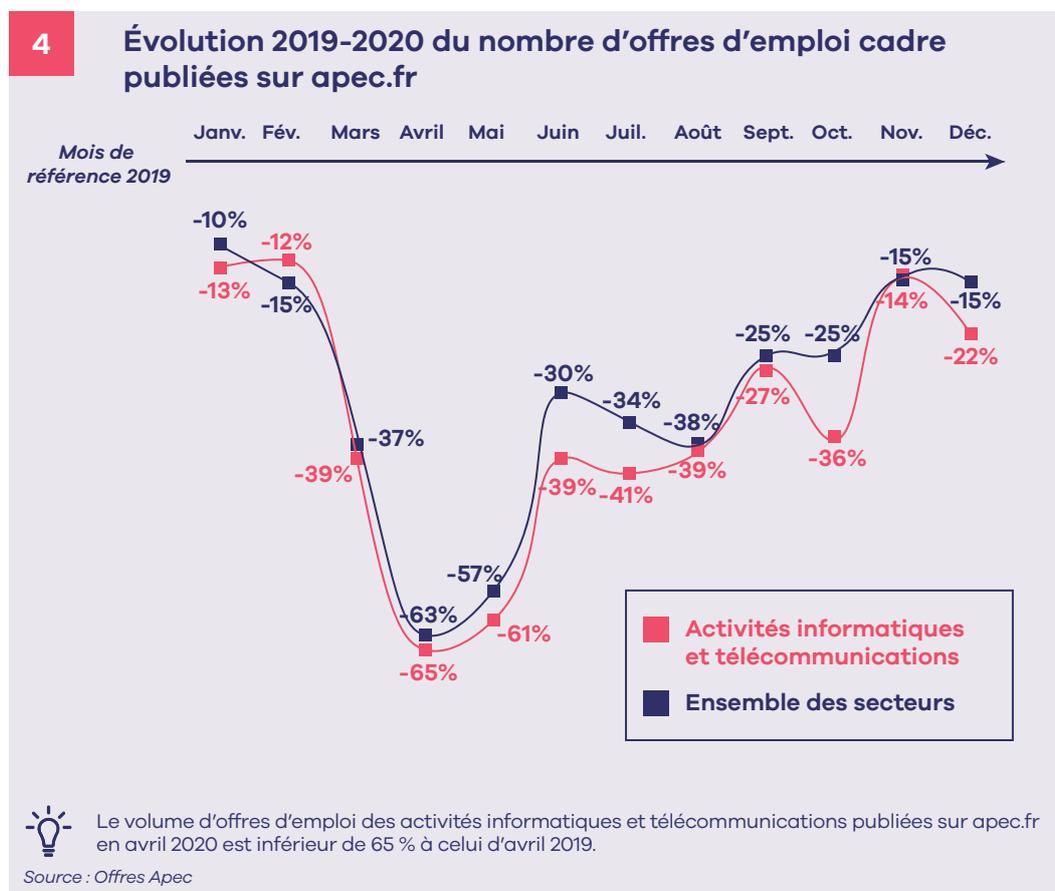
La baisse des offres a été générale sur le territoire métropolitain, avec un recul toutefois notable en Occitanie (-40 %) et en Île-de-France (-38 %) **3**.



## La baisse brutale au printemps était toujours perceptible en fin d'année

Le coup de frein a été brutal au début du premier confinement, bien que la baisse des offres se soit amorcée dès le début de l'année dans le contexte social tendu du début d'année. En mars 2020, le volume d'offres s'est contracté de 39 % par rapport à la même période en 2019 <sup>4</sup>, et la baisse a atteint -65 % en avril 2020. Le déconfinement progressif s'est accompagné d'un net redressement des offres en juin 2020, même si elles n'ont pas retrouvé leur niveau de 2019 (-39 %). La reprise des recrutements a été

plus lente et plus saccadée dans les activités informatiques et télécommunications qu'en moyenne des secteurs, ce qui a accentué les conséquences de la crise sanitaire et économique sur les volumes d'offres d'emploi cadre sur l'ensemble de l'année 2020. Le confinement de novembre 2020 a eu un impact beaucoup plus faible en intensité que celui du printemps. Fin 2020, les volumes d'offres sont toutefois restés nettement en dessous de leur niveau de 2019 (-14 % en novembre et -22 % en décembre).



## Les opportunités d'emploi cadre se sont davantage raréfiées pour les jeunes diplômé.e.s

Le volume d'offres d'emploi cadre ouvertes aux candidatures de jeunes diplômé.e.s a baissé de 51 % en un an contre 34 % pour les offres tous niveaux d'expérience confondus. Les jeunes diplômé.e.s ont donc davantage pâti de la dégradation du contexte écono-

mique que les cadres plus expérimentés. L'écart s'est accentué au 2<sup>e</sup> semestre 2020 et a persisté en fin d'année (-53 % en décembre contre -22 % pour l'ensemble des offres du secteur).

# 03. Les métiers du développement informatique sont restés les plus recherchés en 2020

## Le top 10 des métiers les plus recherchés dans le secteur est similaire à celui de 2019

Si la crise sanitaire a eu une incidence majeure sur les recrutements de cadres en volume, elle n'a pas bouleversé le type de compétences cadres dont les entreprises ont besoin. Les métiers du développement informatique restent largement en tête du

classement en 2020 tandis que les métiers de l'informatique industrielle et technique n'en font plus partie. A l'inverse, les métiers de la sécurité informatique font leur entrée à la 8<sup>e</sup> place **5**.

## Tous les métiers ont été affectés par la crise à l'exception de ceux de la sécurité informatique

La crise sanitaire et le confinement du printemps ont accentué les besoins des entreprises en compétences sur la sécurité informatique. Les offres d'emploi ont augmenté de 5 % en 2020 par rapport à 2019, alors qu'elles ont diminué pour tous les autres métiers, y compris ceux du développement informatique qui sont les plus recherchés

(-31 %). La baisse a été particulièrement sensible pour les métiers de l'ingénierie R&D (-48 %) et les métiers de la maîtrise d'ouvrage et de l'urbanisme informatique (-43 %). Les métiers des infrastructures et systèmes informatiques ont un peu mieux résisté que les autres (-23 % contre -34 % en moyenne des offres du secteur).

5

### Top 10 des métiers les plus recherchés dans les activités informatiques et télécommunications en 2020

	Nombre d'offres diffusées en 2020 et part relative*	Évolution 2019-2020 du nombre d'offres
01. Les métiers du développement informatique	12 910 (26%)	-31%
02. Les métiers des infrastructures et systèmes informatiques	5 190 (10%)	-23%
03. Les métiers de la gestion de projets informatiques	5 030 (10%)	-36%
04. Les métiers de la maîtrise d'ouvrage et de l'urbanisme informatique	1 870 (4%)	-43%
05. Les métiers de l'ingénierie d'affaires	1 660 (3%)	-38%
06. Les métiers de l'ingénierie R&D	1 600 (3%)	-48%
07. Les métiers de l'intégration progicielle	1 580 (3%)	-39%
08. Les métiers des réseaux informatiques et télécoms	1 070 (2%)	-36%
09. Les métiers de la sécurité informatique	1 060 (2%)	+5%
10. Les métiers du développement commercial	1 020 (2%)	-38%

\*Part de la famille de métiers dans l'ensemble des offres du secteur diffusées en 2020.

Source : Offres Apec

# L'observatoire de l'emploi cadre



**RECRUTEMENT**  
PRÉVISIONS  
& PROCESSUS



**TRAJECTOIRES**  
PARCOURS  
& INÉGALITÉS



**COMPÉTENCES**  
MÉTIERS  
& SOCIÉTÉ

L'observatoire de l'Apec réalise des études pour mieux comprendre le marché de l'emploi des cadres et anticiper les tendances à venir, en matière de modalités de recrutement et de fidélisation, de processus de mobilité, d'évolution des métiers et des compétences.

Les études publiées s'articulent autour de trois grands axes :

- > Analyser les besoins, les difficultés et les processus de **recrutement** des cadres ;
- > Comprendre les **trajectoires** des cadres, leurs parcours et les inégalités qui peuvent en résulter ;
- > Révéler les évolutions des métiers et des **compétences** des cadres en lien avec les transformations sociétales.

## MÉTHODOLOGIE

> L'indicateur des offres Apec permet un suivi de l'évolution du marché de l'emploi des cadres du secteur privé. Il s'appuie spécifiquement sur le nombre de postes distincts publiés sur [apec.fr](http://apec.fr) (hors offres partenaires). Ainsi il mesure le nombre d'intentions de recrutements de cadres émises par les entreprises du secteur privé sur une période donnée. Les résultats par métier s'appuient sur les offres pour lesquelles l'intitulé de poste a pu être identifié (soit à partir de 90 % des offres d'emploi publiées).

## LES DERNIÈRES ÉTUDES PARUES DANS LA COLLECTION « RECRUTEMENT : PRÉVISIONS & PROCESSUS »

- > Baromètre Apec des intentions de recrutement et de mobilité des cadres, février 2021.
- > L'identification des compétences dans le recrutement de cadres, décembre 2020.
- > État des lieux et prospective : l'IA dans le recrutement, octobre 2020.
- > Pratiques de recrutement des cadres, édition 2020, octobre 2020.



Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site [www.corporate.apec.fr](http://www.corporate.apec.fr) > Nos études



Suivez l'actualité de l'observatoire de l'emploi cadre de l'Apec sur Twitter : @Apec\_Etudes

**ISSN 2681-2819 (Collection Recrutement)**

**ISBN 978-2-7336-1243-9**

MARS 2021

Cette étude a été réalisée par la direction Données, études, analyses (DDEA) de l'Apec.

**Directeur de la DDEA :** Pierre Lamblin.

**Responsables du pôle études :** Emmanuel Kahn, Gaël Bouron.

**Équipe projet :** Sylvie Tartesse, Valentine Henrard, Sahondra Legrand.

**Maquette :** Daniel Le Henry

**ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES**

51 boulevard Brune – 75689 Paris Cedex 14

**CENTRE DE RELATIONS CLIENTS**

**0 809 361 212**

Service gratuits + prix d'un appel

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H

\*prix d'un appel local

© **Apec**. Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des Cadres, régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une oeuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CPME, U2P, CFTD Cadres, CFE-CG C, FO-Cadres, CFTC Cadres, UGICT-CGT).

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).

