

Les métiers cadres de la fonction Administratif, organisation et juridique

- Parmi les 111 familles de métiers, six concernent la fonction administratif, organisation et juridique, celle-ci regroupant en tout 26 métiers cadres différents. En 2022, près de 25 000 offres d'emploi cadre ont été publiées pour cette fonction sur apec.fr. Ceci représente une hausse de 18 % par rapport à 2021.
- Selon leur domaine de spécialité, les cadres de cette fonction sont susceptibles d'intervenir à différents niveaux. Ils peuvent avoir à assurer l'ensemble des tâches courantes et le suivi des formalités imposées par la loi, ce qui est indispensable pour garantir le bon fonctionnement de toute entreprise. Ils peuvent aussi rédiger des contrats, évaluer des risques juridiques et gérer des litiges. Dans les petites entreprises, il n'est pas rare qu'une partie de ces tâches soit déléguée à des prestataires ou bien qu'elle soit confiée à une seule et même personne.
- Quel que soit le métier, la maîtrise des réglementations est impérative. Un très bon usage de progiciels et autres ERP est aussi très souvent exigé. En effet, cela permet aux cadres d'assurer un meilleur suivi des tâches en cours et à venir, et donc de se tourner progressivement vers des missions à plus forte valeur ajoutée.

Périmètre

Dans le secteur privé, les métiers cadres, au nombre de 444, sont répartis en 16 grandes fonctions.

- 01 - Commercial, commerce, ventes
- 02 - Marketing, stratégie clients et produits
- 03 - Communication, création et culture
- 04 - Direction générale, adjoint de direction
- 05 - Ingénierie, études, R&D
- 06 - Finance, comptabilité et gestion
- 07 - Administratif, organisation et juridique**
- 08 - Informatique et systèmes d'information
- 09 - Production industrielle et maintenance
- 10 - Travaux et chantier
- 11 - Ressources humaines et formation
- 12 - Santé, social et médico-social
- 13 - Achats
- 14 - Logistique et transports
- 15 - Qualité et sécurité
- 16 - Process, méthodes et planification

Chacune de ces fonctions réunit plusieurs familles de métiers. Leur nombre est variable d'une fonction à l'autre.

Chacune de ces familles de métiers réunit elle-même un ensemble de métiers entretenant entre eux une certaine proximité de par leur finalité et compétences recherchées. Le nombre de métiers contenus dans une famille de métier varie d'une famille de métiers à l'autre.

Ce document propose une synthèse : éléments de contexte, données marché et attentes des recruteurs en termes de compétences par famille de métiers de la fonction Administratif, organisation et juridique.

Sources

1 Les données liées au contexte et facteurs d'évolution des familles de métiers résultent d'une approche qualitative, mêlant sources documentaires internes et externes, et entretiens réalisés auprès de cadres exerçant l'un ou l'autre de ces métiers.

2 Les données marché concernant l'évolution du nombre d'offres d'emploi cadre, leur répartition par région, et par métiers sont issues de l'analyse de la base des offres publiées sur apec.fr, entre 2019 et 2022. Il s'agit d'offres émises pour des emplois cadres par des entreprises du secteur privé, hors offres doublons et partenaires. Le traitement est réalisé sur 90 % des offres d'emploi, celles où il a été possible d'identifier le métier.

3 Les données relatives au niveau de responsabilité sont issues de l'enquête annuelle de l'Apéc sur la rémunération des cadres, éditions 2020, 2021 et 2022 cumulées. Elle est conduite auprès d'un échantillon de 13 000 cadres du secteur privé.

4 Les données sur les compétences demandées proviennent de l'exploitation de la base des offres d'emploi publiées pour des postes de cadre par des entreprises du privé. Il s'agit des compétences métiers les plus souvent mentionnées par les recruteurs. Ces compétences peuvent être réparties en 3 grandes sections :

- Les compétences comportementales (également parfois appelées *soft-skills* ou savoir-être). Il s'agit de compétences intrinsèques d'une personne, liées à sa personnalité et son tempérament.

- Les compétences techniques entendues ici comme des compétences caractéristiques du métier. Il peut s'agir, par exemple, de la capacité à manipuler des outils, à opérer des façons de faire, à maîtriser un cadre réglementaire, ou bien encore à atteindre les objectifs inhérents au métier.

- Les compétences transverses sont plus génériques. Ceci concerne par exemple des compétences en gestion de projets, budgétaire ou administrative, etc.

6 familles de métiers à découvrir

- Assistanat de direction 04
- Conseil en organisation et stratégie d'entreprises 06
- Gestion immobilière 08
- Juridique 10
- Souscription et gestion en assurances 12
- Trésorerie 14

Les métiers cadres de l'assistantat de direction

1 Contexte et facteurs d'évolution

- Les métiers cadres d'assistantat de direction sont des rouages importants pour toute entreprise ou organisation et sont de véritables bras droits des directions avec la gestion administrative et l'assistantat de toutes leurs tâches.

- Ces métiers ont évolué avec l'essor du numérique. En effet, grâce aux nouvelles technologies, les directeurs et les managers sont devenus plus autonomes dans la gestion de leur entreprise et de leurs activités. Ceci a élargi les missions des cadres de l'assistantat de direction à d'autres tâches à valeur ajoutée, comme la gestion comptable, la gestion RH, ou la gestion de projets opérationnels.

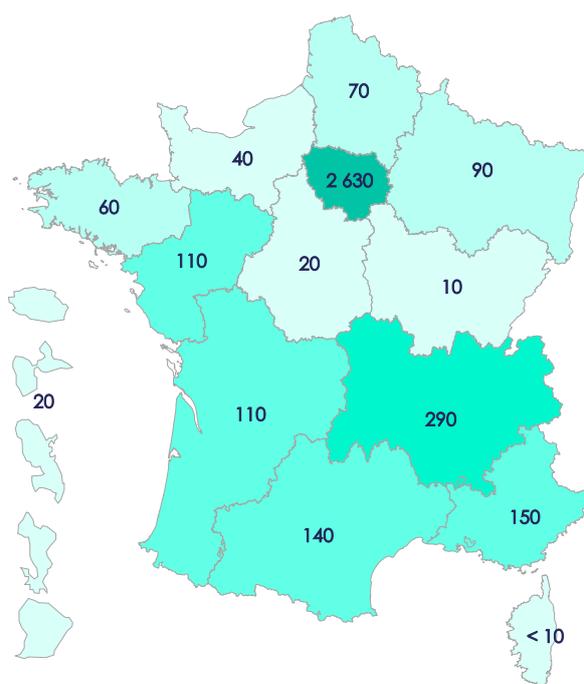
- Ils assurent également un investissement plus conséquent dans le suivi des dossiers et dans la prise de décision. Ils doivent aussi maîtriser les nouveaux moyens de communication et notamment ceux des réseaux sociaux.

2 3 740 offres d'emploi cadre en 2022

Évolution du nombre d'offres d'emploi cadre publiées sur apec.fr



Répartition par région



Répartition par métier



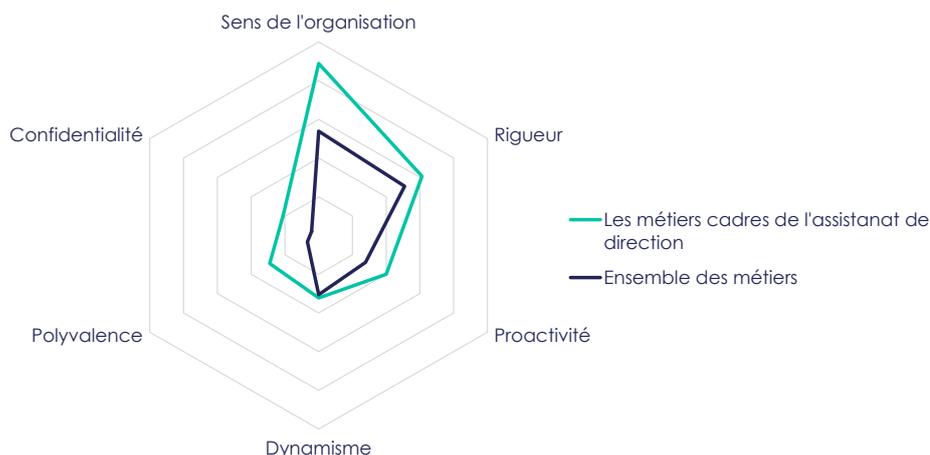
3 Part des cadres ayant...



Source : Apec

4 Compétences les plus attendues des recruteurs

→ Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : Le sens de l'organisation est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers de de l'assistantat de direction.

→ Compétences techniques

- Modalités d'organisation et de gestion de rendez-vous, de réunions, de déplacements, de voyages
- Préparation de dossiers et de présentations
- Gestion du courrier, des mails, des appels
- Gestion budgétaire et comptable, contrôle de gestion
- Logiciel de gestion d'entreprise (type SAP)
- Gestion des fournisseurs, suivi des commandes et des transactions (devis, facturation, etc.)
- Méthodes de classement et d'archivage, gestion de bases de données
- Rédaction de notes, de comptes-rendus
- Droit du travail et législation sociale

→ Compétences transverses

- Microsoft ou Open Office
- Relation client

Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

Les fiches métiers

- Assistant.e de direction
- Assistant.e de gestion

Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2022

Data Cadres - les chiffres du marché du travail

Les métiers du conseil en organisation et stratégie d'entreprises

1 Contexte et facteurs d'évolution

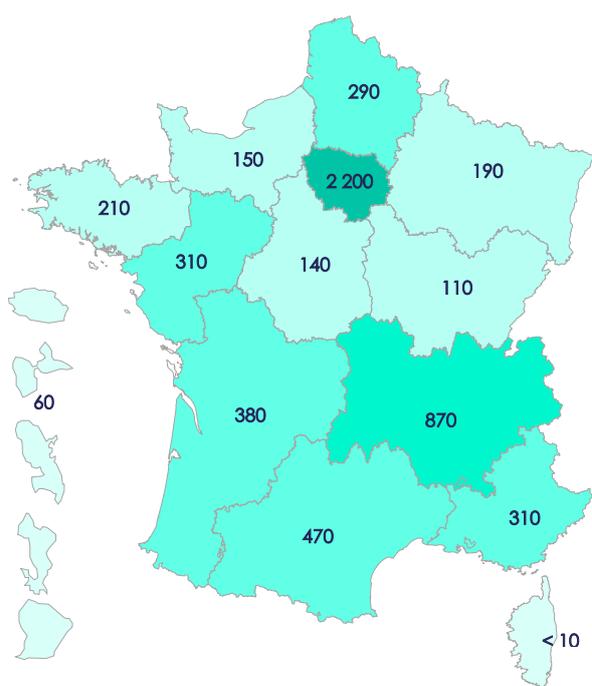
- Les cadres du conseil en organisation et stratégie d'entreprise ont pour vocation à aider leurs entreprises clientes à bâtir leur réputation, à accroître leur performance et les accompagner dans leurs transformations numériques.
- Intervenant en situation de crise ou en amont, ils peuvent ainsi être sollicités pour des problématiques diverses comme l'adéquation des compétences des salariés aux besoins actuels et futurs de l'entreprise, le respect des réglementations ou encore les processus de pilotage des activités opérationnelles et fonctionnelles.
- Une fois le diagnostic posé, leur intervention aboutit à la mise en place de restructurations et de réorganisations, pour lesquelles ils préconisent des modes de déploiement.

2 5 700 offres d'emploi cadre en 2022

Évolution du nombre d'offres d'emploi cadre publiées sur [apec.fr](https://www.apec.fr)



Répartition par région



Répartition par métier



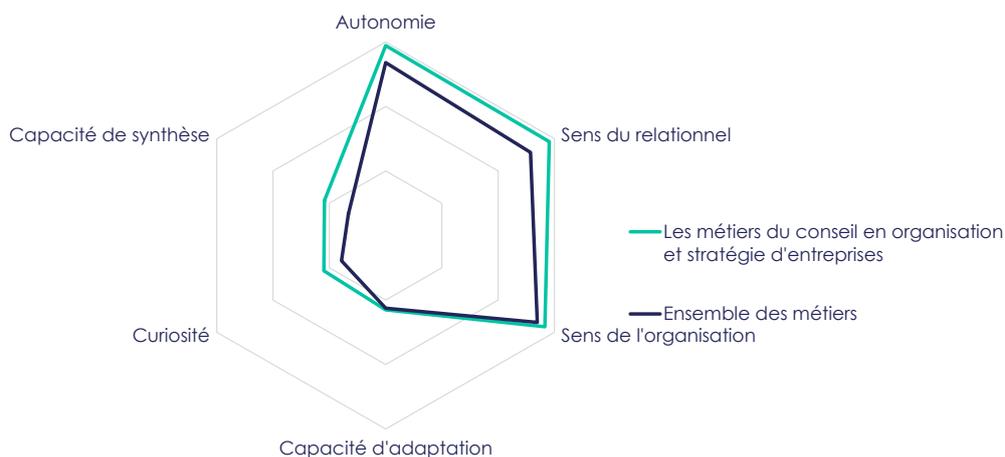
3 Part des cadres ayant...



Source : Apec

4 Compétences les plus attendues des recruteurs

→ Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : Le sens du relationnel est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers du conseil en organisation et stratégie d'entreprises.

→ Compétences techniques

- Conseil en création d'entreprises : principes d'élaboration de business plan, montage de projets, démarches administratives afférentes
- Techniques d'audit, d'identification des risques et de traitement des non-conformités
- Management des organisations et gestion des ressources humaines, matérielles, financières
- Développement marketing et commercial : études de marché, gestion de la relation client, communication commerciale
- Expertise comptable, financière et fiscale, contrôle de gestion
- Techniques de constitution d'appel d'offres (cahier des charges, chiffrages), recherche de financements et de partenariats
- Accompagnement et conduite au changement, lean management
- Réglementations et RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise)
- Droit des entreprises, droit des affaires, etc.
- Dialogue social

→ Compétences transverses

- Gestion et management de projets
- Management des personnes
- Rédaction et analyse de rapports, réalisation de dossiers
- Animation de groupes de travail, de réunions, de comité de pilotage
- Anglais professionnel

Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

Les fiches métiers

- Chef.fe de projets en organisation
- Consultant.e en management de l'innovation
- Consultant.e en organisation
- Conseiller.ère développement économique
- Consultant.e en management d'entreprise

Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2022

Data Cadres - les chiffres du marché du travail

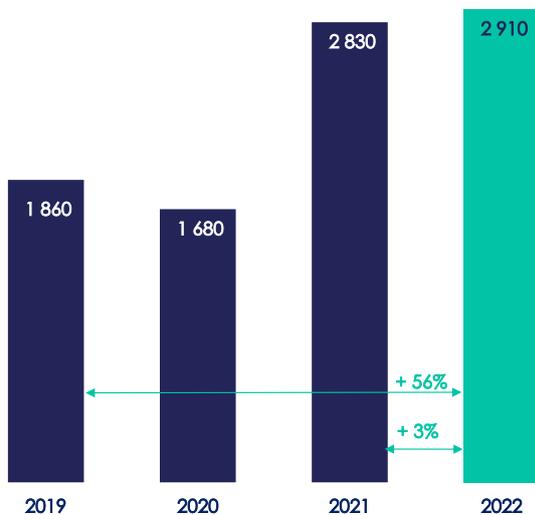
Les métiers de la gestion immobilière

1 Contexte et facteurs d'évolution

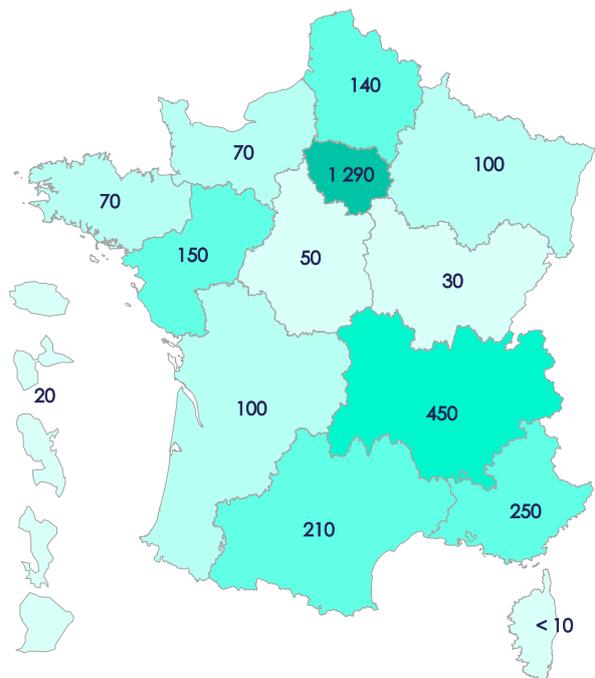
- Le suivi, l'entretien et la mise en location d'un bien immobilier sont des tâches que les propriétaires confient souvent à des gestionnaires.
- Le numérique a profondément transformé ces métiers. Les plateformes communautaires se sont développées, permettant désormais aux usagers de gérer toute une partie de leurs transactions locatives. Cela contraint les cadres de la gestion immobilière à réaffirmer leur valeur ajoutée pour se démarquer de la concurrence. Ainsi, ils peuvent offrir des prestations dématérialisées comme des visites virtuelles des biens et des états des lieux digitalisés.
- Dans ce contexte, l'entretien de la relation client et l'amélioration de l'offre de services sont devenus deux impératifs forts pour ces métiers.

2 2 910 offres d'emploi cadre en 2022

Évolution du nombre d'offres d'emploi cadre publiées sur apec.fr



Répartition par région



Répartition par métier



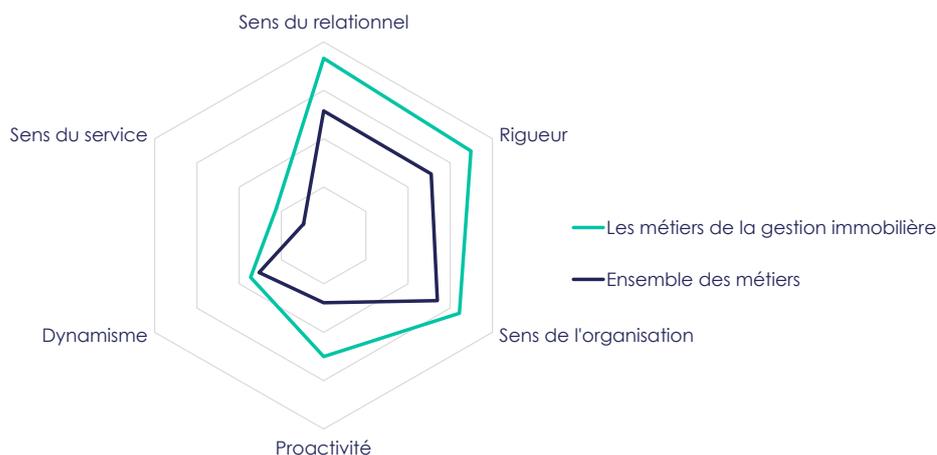
3 Part des cadres ayant...



Source : Apec

4 Compétences les plus attendues des recruteurs

→ Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : La proactivité est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers de la gestion immobilière.

→ Compétences techniques

- Gestion immobilière, bail immobilier, location, gestion de copropriété
- Rénovation : obligations, suivi et réception de chantiers et de travaux, etc.
- Gestion des sinistres, gestion de la maintenance et des contrats de maintenance
- Droit immobilier
- Règles d'urbanisme : plan local d'urbanisme, règlement national d'urbanisme, plans de sauvegarde et de mise en valeur, etc.
- Suivi des impayés, suivi des contentieux
- Assurances (notamment habitation, loyers impayés, etc.)
- Développement commercial, négociation commerciale, relation client
- Techniques de rédaction de procès-verbaux
- Devis, facturation

→ Compétences transverses

- Management de personnes, animation de réunions, coordination d'équipes
- Reporting d'activité
- Animation de réunions
- Gestion budgétaire et administrative
- Microsoft ou Open Office

Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

Les fiches métiers

- Directeur.trice immobilier.ère
- Gestionnaire de copropriété
- Gestionnaire immobilier.ère

Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2022

Data Cadres - les chiffres du marché du travail

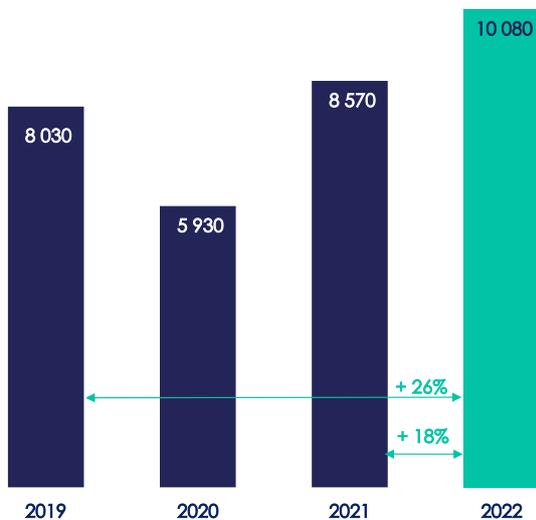
Les métiers juridiques

1 Contexte et facteurs d'évolution

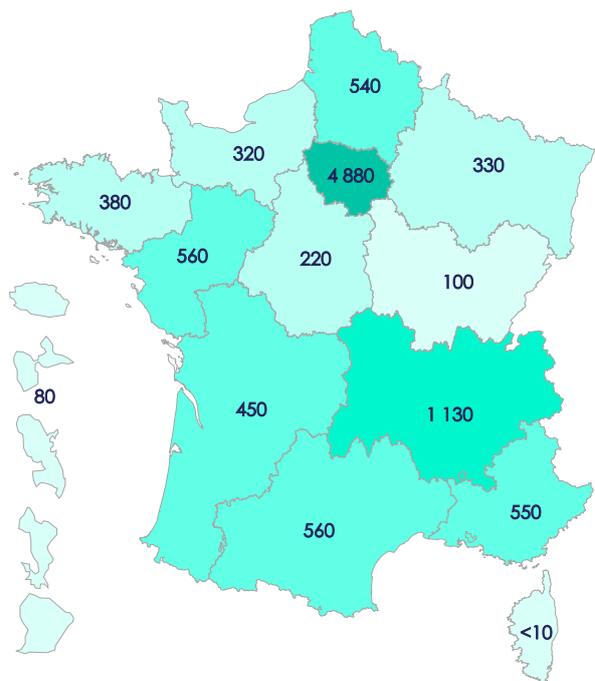
- De toute part, les réglementations et règles de droit ne cessent de croître, obligeant entreprises et particuliers à respecter des principes de conformité. Les cadres du juridique peuvent intervenir à plusieurs titres : pour assurer la bonne rédaction et la bonne exécution des contrats, mais aussi pour les défendre.
- Ces métiers ont évolué du fait de la numérisation : archivage, rédaction de contrats ou de procès-verbaux se font de manière dématérialisée.
- De base déjà très segmentés, les profils de juristes tendent à se spécialiser. Au-delà des frontières classiques entre le "droit public", le "droit privé", ou le "droit pénal", de nouvelles problématiques émergent jusqu'à favoriser le développement d'expertises spécifiques. Ceux qui maîtrisent le droit du numérique (RGPD, cybersécurité, etc.) et que l'on appelle les "juristes augmentés" en sont un exemple.

2 10 080 offres d'emploi cadre en 2022

Évolution du nombre d'offres d'emploi cadre publiées sur apec.fr



Répartition par région



Répartition par métier



* Clerc de notaire, Notaire

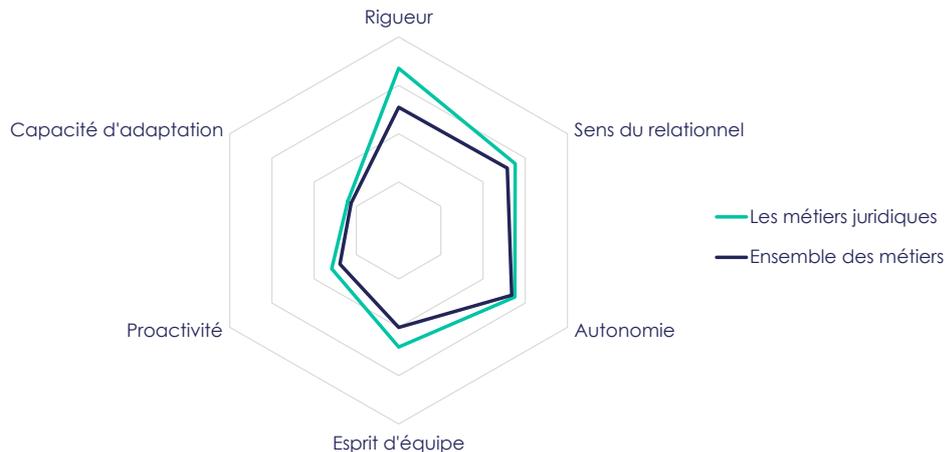
Source : Apec

3 Part des cadres ayant...



4 Compétences les plus attendues des recruteurs

→ Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : La rigueur est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers juridiques.

→ Compétences techniques

- Droit public, droit administratif, droit pénal, droit des marchés publics, droit de l'environnement, etc.
- Droit privé : droit civil, droit notarial, droit des affaires et des sociétés, droit des contrats, droit économique, etc.
- Suivi et gestion de dossiers contentieux, suivi des impayés, politiques de recouvrement
- Rédaction de contrats et d'actes juridiques, archivage et secrétariat juridique
- Réglementations, normes, conformité, jurisprudences
- Procédures juridiques
- Conseil et assistance juridique, relation client
- Analyse et gestion des risques
- Gestion de portefeuille client
- Fiscalité, déclaration de TVA, facturation

→ Compétences transverses

- Management de personnes, animation de réunions, coordination d'équipes
- Management et gestion de projets
- Anglais professionnel
- Microsoft ou Open Office

Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

Les fiches métiers

- Assistant.e juridique
- Chargé.e de recouvrement
- Contract manager
- Juriste
- Responsable juridique
- Avocat.e
- Clerc de Notaire
- Fiscaliste
- Notaire

Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2022

Data Cadres - les chiffres du marché du travail

Les métiers de la souscription et gestion en assurances

1 Contexte et facteurs d'évolution

- Les cadres de la souscription et de la gestion en assurances négocient et garantissent le suivi de contrats d'assurance. Ils interviennent dans un contexte où les risques à couvrir augmentent, du côté des entreprises (profusion des cyberrisques, risques sanitaires et environnementaux accrus, etc.), comme du côté des particuliers (hausse des phénomènes météorologiques violents : sécheresses, inondations, etc.).

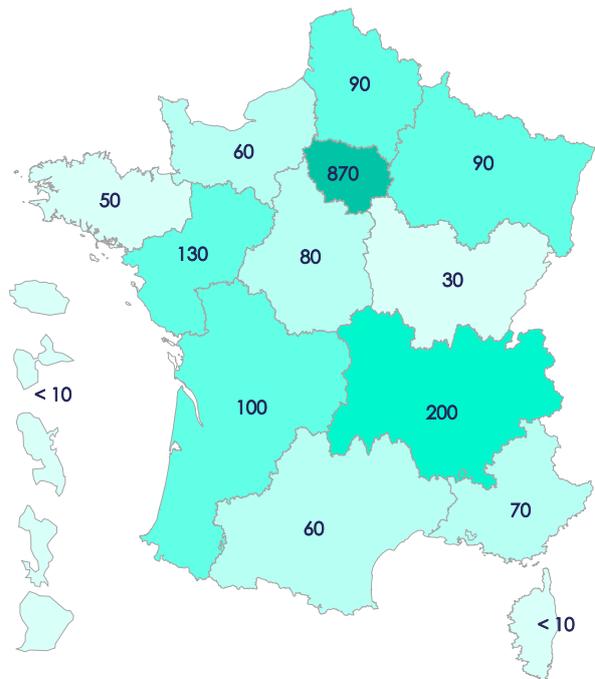
- Le développement du numérique a fait évoluer leurs métiers. Ainsi, l'usage de chatbots s'est intensifié tandis que la blockchain et l'intelligence artificielle se diffusent notamment en matière de gestion de sinistres (automatisation robotisée des processus, traitement des informations, estimation des sinistres, etc.).

2 1 830 offres d'emploi cadre en 2022

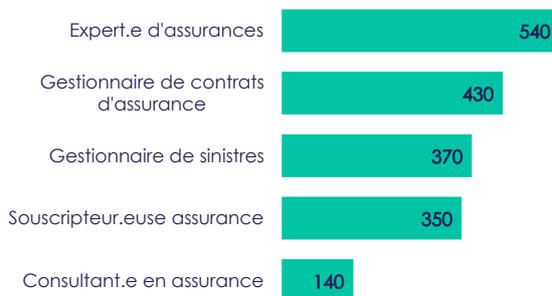
Évolution du nombre d'offres d'emploi cadre publiées sur apec.fr



Répartition par région



Répartition par métier



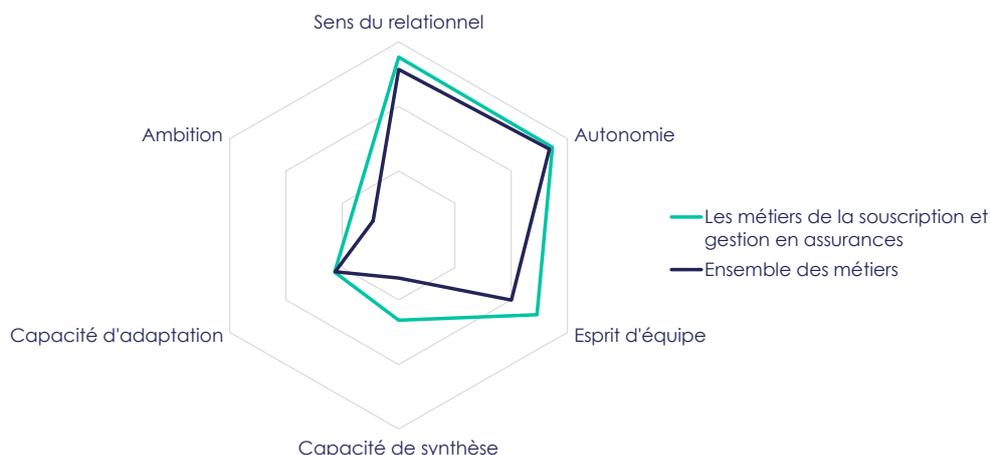
3 Part des cadres ayant...



Source : Apec

4 Compétences les plus attendues des recruteurs

→ Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : La capacité de synthèse est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers de la souscription et gestion en assurances.

→ Compétences techniques

- Identification et gestion de sinistres : facteurs de risques, scénario, évaluation, traitement des réclamations, etc.
- Techniques et modalités de souscription d'assurance : courtage, tarification, etc.
- Droit et développement commercial, techniques commerciales : analyse des besoins, prospection, négociation, etc.
- Actuariat : traitement de données, modélisation statistique, et logiciels associés (notamment Excel avancé)
- Analyse, prévention et gestion des risques (conformité, solvabilité)
- Droit des contrats, rédaction et renouvellement de contrats
- Produits d'assurance (assurance vie, IARD), réassurance, prévoyance
- Droit civil et procédures judiciaires
- Outils de mesure de l'expérience et du parcours client (NPS ou mesure du taux de satisfaction)

→ Compétences transverses

- Gestion de projets
- Management de personnes

Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

Les fiches métiers

- Consultant.e en assurance
- Gestionnaire de contrats d'assurance
- Souscripteur.euse assurance
- Expert.e d'assurances
- Gestionnaire de sinistres

Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2022

Data Cadres - les chiffres du marché du travail

Les métiers de la trésorerie

1 Contexte et facteurs d'évolution

- Dans un contexte de forte inflation et de conditions d'obtention de crédit plus difficiles, les entreprises doivent veiller à optimiser leurs flux de trésorerie (financements, placements) et à maîtriser les risques financiers. Les cadres dont c'est le métier bénéficient du développement de la data pour suivre ces indicateurs.

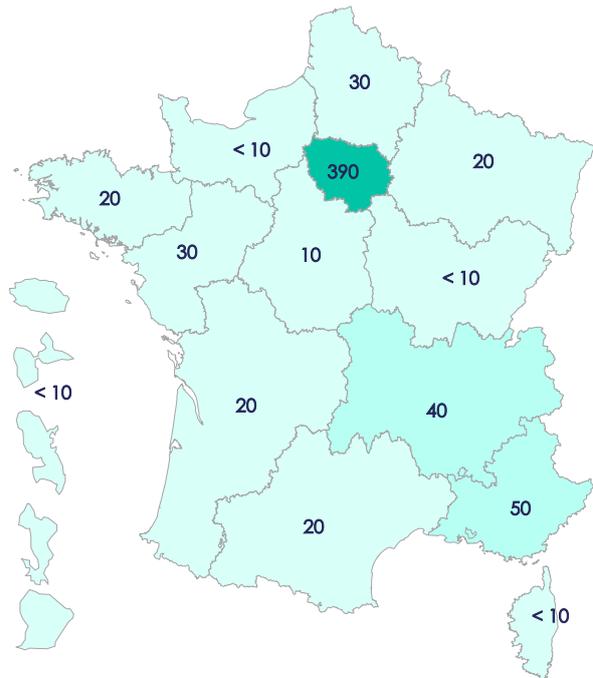
- De nouvelles activités de nature extra-financière viennent de plus en plus dans les métiers de la trésorerie. En effet, l'analyse des impacts environnementaux, sociétaux et de gouvernance (ESG) sont désormais susceptibles d'orienter leurs décisions d'investissement et de financement.

2 650 offres d'emploi cadre en 2022

Évolution du nombre d'offres d'emploi cadre publiées sur appec.fr



Répartition par région



Répartition par métier



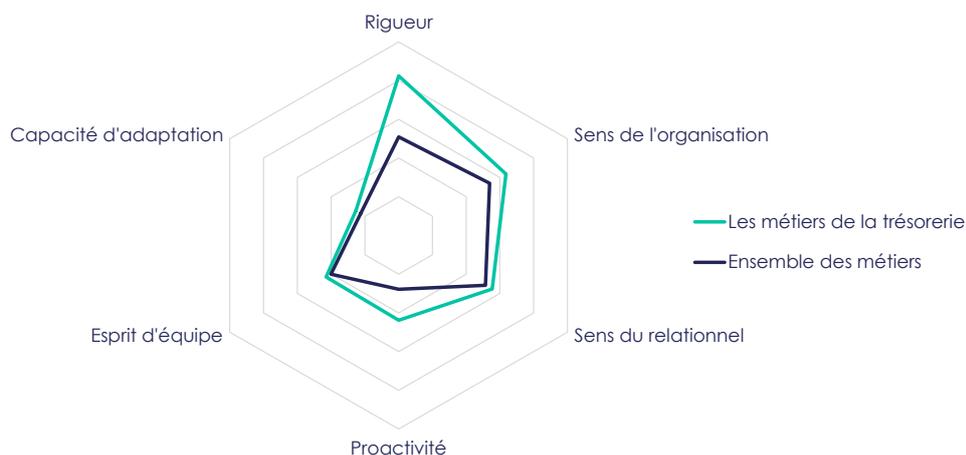
3 Part des cadres ayant...



Source : Apec

4 Compétences les plus attendues des recruteurs

→ Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : La rigueur est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers de la trésorerie.

→ Compétences techniques

- Indicateur BFR (besoins en fonds de roulement)
- Gestion budgétaire et comptable : clôture et consolidation des comptes, etc.
- Relations bancaires : conditions et opérations bancaires, rapprochement bancaires, protocole de communication bancaire sécurisé (Ebics)
- Gestion financière : évaluation et contrôle de flux, risques financiers, produits et ratios financiers, etc.
- Gestion des transactions : facturation, virement, suivi des impayés
- Normes (IFRS, LSF, etc.) et traitement des non-conformités
- Logiciels de comptabilité et trésorerie (notamment AGIRIS, ERP, Kyriba, Sage, Diapason, etc.)
- Marchés et outils de suivi de l'information financière (notamment Reuters)

→ Compétences transverses

- Gestion de projets
- Gestion de planning et reporting d'activité
- Microsoft ou Open Office (notamment Excel)
- Management des personnes

Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

Les fiches métiers

- Responsable trésorerie
- Trésorier.ère d'entreprise

Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2022

Data Cadres - les chiffres du marché du travail

L'observatoire de l'emploi cadre



RECRUTEMENT
PRÉVISIONS
& PROCESSUS



TRAJECTOIRES
PARCOURS
& INÉGALITÉS



COMPÉTENCES
MÉTIERS
& SOCIÉTÉ

L'observatoire de l'Apec réalise des études pour mieux comprendre le marché de l'emploi des cadres et anticiper les tendances à venir, en matière de modalités de recrutement et de fidélisation, de processus de mobilité, d'évolution des métiers et des compétences.

Les études publiées s'articulent autour de trois grands axes :

- > Analyser les besoins, les difficultés et les processus de recrutement des cadres ;
- > Comprendre les trajectoires des cadres, leurs parcours et les inégalités qui peuvent en résulter ;
- > Révéler les évolutions des métiers et des compétences des cadres en lien avec les transformations sociétales.

LES DERNIÈRES ÉTUDES PARUES DANS LA COLLECTION « COMPÉTENCES : MÉTIERS ET SOCIÉTÉ »

- > Perception du télétravail par les cadres, décembre 2022
- > Pratiques managériales 2022, octobre 2022
- > L'économie verte : des métiers cadres qui émergent ou se transforment de plus en plus, septembre 2022
- > Cybersécurité : un marché de l'emploi cadre diversifié et de plus en plus porteur, juin 2022

ISSN 2681-2835 (COLLECTION COMPÉTENCES)

Cette étude a été réalisée par la direction Données et Études (DDE) de l'Apec.

Directeur de la DDE : Pierre Lamblin

Responsables du pôle études : Sébastien Thernisien

Équipe projet : Cristina Turlueanu, Florence Kremer, Kaoula Ben Messaoud, Anne-Dominique Gleyen, Viviane Deschamps et Caroline Legrand



Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site www.corporate.apec.fr > Nos études



Suivez l'actualité de l'observatoire de l'emploi cadre de l'Apec sur Twitter : @Apec_Etudes

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

51 boulevard Brune-75689 Paris Cedex 14

CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

0 809 361 212 Service gratuits +prix d'un appel

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H

*prix d'un appel local (France métropolitaine)

© Apec. Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des Cadres, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CPME, U2P, CFDT Cadres, CFE-CG C, FO-Cadres, CFTC Cadres, UGICT-CGT).

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).