

Les banques et l'assurance

Tendance 2018-2023 des recrutements de cadres

Le secteur de la banque-assurance occupe une place centrale dans notre système économique qu'il contribue à financer. Ces entreprises jouent également un rôle important dans la dynamique de l'emploi cadre avec des hausses importantes d'embauches observées ces dernières années. Quels volumes de recrutements de cadres sont réalisés chaque année dans ce secteur ? Combien de postes de cadres ont été créés ? Quelle est la tendance en 2023 ?

Un écosystème en pleine mutation

Le secteur de la banque-assurance, un des piliers de l'emploi cadre (9 % des cadres en poste), est à la croisée de chemins. Il est traversé par de profondes mutations qui se traduisent par un changement de modèle économique. Le secteur bancaire, notamment, est confronté à l'émergence de nouveaux acteurs (les néo banques, les fintech, etc.) qui proposent une offre de services exclusivement en ligne. Pour y faire face, les banques traditionnelles ont dû se résoudre à restructurer leur réseau d'agences et à investir massivement dans la digitalisation de leurs services bancaires. Le secteur se compose désormais de 88 000 établissements employant 749 200 salariés dont 334 600 cadres (soit un taux d'encadrement de 45 % contre 21 % pour l'ensemble des secteurs).

Si les grandes banques françaises (BNP Paribas, Crédit Agricole ou encore la Société Générale) trustent les 1^{ères} places dans le classement des grandes entreprises selon leur CA, c'est bien l'assureur AXA qui arrive en tête. Seul Contango Trading, spécialiste du courtage en produits financiers, se glisse dans ce classement phagocyté par les banquiers et les assureurs. Côté PME (moins de 250 salariés), les gestionnaires de fonds (Carminac gestion, Ceva France, DNCA France, etc.) se taillent la part du lion loin devant les administrateurs de marché financier (Euronext Paris) ou encore les courtiers d'assurance (Henner).

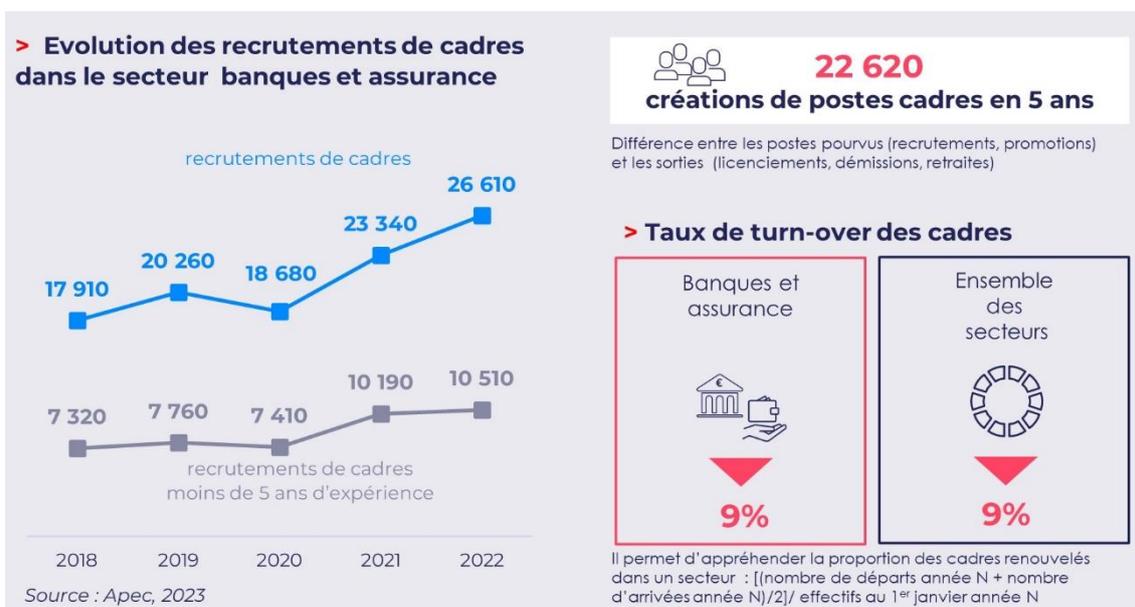


Une dynamique de l'emploi cadre qui s'intensifie dans le secteur de la banque assurance

Les bouleversements observés depuis plusieurs années dans le secteur de la banque assurance n'ont pas entamé, bien au contraire, la dynamique à l'œuvre en matière de recrutements de cadres. Hormis en 2020 avec la chute des embauches liée aux conséquences économiques de la crise sanitaire, les besoins en compétences se sont intensifiés d'une année sur l'autre. Ainsi, la barre des 26 000 recrutements réalisés par les acteurs du secteur a été franchie en 2022 et formalise une progression de 14 % sur un an.

En 2022, moins de 4 embauches sur 10 réalisées (39 %) par les entreprises du secteur ont concerné des cadres ayant moins de cinq ans d'expérience. C'est bien moins que pour l'ensemble des entreprises tous secteurs d'activité confondu (48 %). Les recruteurs ont notamment jeté leur dévolu sur des cadres commerciaux à forte expertise technique (Conseillers clientèle entreprise, Conseillers patrimoine, etc.) pouvant se prévaloir de plusieurs années d'expérience.

Cette dynamique s'est également traduite par de nombreuses créations nettes de postes de cadres. Entre 2018 et 2022, plus de 22 600 postes ont été créés par les entreprises du secteur soit 7 % des créations réalisées sur la période, tous secteurs confondus. Ces créations sont liées aux recrutements externes réalisés ces 5 dernières années (106 800) et formalisent le besoin de nouvelles compétences sur certains métiers (ceux de l'informatique et ceux de la conformité risqué par exemple). Elles sont également arrimées aux promotions internes de salariés non-cadres au statut de cadre (35 100 sur la période). Les entreprises du secteur et notamment les grands groupes bancaires ou d'assurance se singularisent en effet par des politiques de promotions internes particulièrement actives.



Enfin, ce secteur affiche un taux de turn-over de cadres de 9 %, identique à celui observé sur l'ensemble des secteurs. Si ce taux a tendance à se renforcer progressivement (+2 points depuis 2018), il reste moindre que dans d'autres secteurs (13 % par exemple dans les activités informatiques) et traduit une certaine fidélisation des cadres vis-à-vis de leur entreprise et des opportunités importantes de mobilité interne.

Il n'en demeure pas moins que les entreprises du secteur sont confrontées aux difficultés de recrutements qu'éprouvent l'ensemble des acteurs économiques quel que soit leur domaine d'activité. Les cadres informaticiens, incontournables pour accompagner la numérisation des services bancaires et assuranciers, sont particulièrement difficiles à attirer et à recruter avec un rapport de force clairement en leur faveur.

Des recrutements de cadres qui devraient encore progresser en 2023 dans la banque-assurance

Le record d'embauches établi l'an dernier (26 610) dans la banque et l'assurance pourrait être rapidement effacé des tablettes. En effet, les entreprises du secteur prévoient de recruter 27 130 cadres soit une progression de près de 2 % si cette prévision se réalise.

Cette prévision est toutefois à considérer avec précaution. En effet la remontée des taux d'intérêt initiée par la Banque Centrale Européenne afin de contrer une inflation persistante ne sera pas sans effet sur la demande de crédits des agents économiques. La contraction déjà observée des crédits immobiliers pourrait contraindre certains acteurs bancaires à redimensionner leurs forces commerciales.

Pour autant, les entreprises du secteur sont toujours en quête de profils « cœur de métiers » de la sphère commerciale bancaire comme les conseillers clientèle, les spécialistes de la gestion du patrimoine ou encore les responsables d'agence et cela se traduit par un volume d'offres d'emploi cadre publiées sur apec.fr conséquent. On peut également noter la présence de familles de métiers de l'informatique (développement, gestion de projets informatiques, infrastructures et systèmes informatiques, etc.) particulièrement recherchées par les recruteurs du secteur. Le volume d'offres publiées dans ce domaine illustre leurs besoins en compétence et en expertise pour poursuivre la digitalisation de leurs services.



L'écosystème de la banque et de l'assurance n'en a pas fini avec les changements structurels. De l'environnement concurrentiel avec l'entrée de nouveaux acteurs (néo-banques, GAFAs...) bénéficiant de structures de coûts plus faibles, en passant par les nouveaux modes de financement ou de placement (les cryptomonnaies) ou encore la mise en place de nouvelles réglementations (finance verte), le visage du secteur est en constante évolution.

ISSN 2826-874 (Collection Recrutement)

Cette étude a été réalisée par la Direction des Données et Études (DDE) de l'Apec. Elle est basée sur l'exploitation de l'enquête annuelle [Perspectives de l'emploi cadre](#).

Directeur de la DDE : Pierre Lamblin

Responsables du pôle études : Emmanuel Kahn, Gaël Bouron

Équipe projet : Christophe Lenzi, Cendrine Mouline

CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

0 809 361 212 Service gratuits + prix d'un appel

*prix d'un appel local

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H (France métropolitaine)

© Apec. Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des Cadres, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une oeuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.