

– BAROMÈTRE APEC/AFT : LE MARCHÉ DE L'EMPLOI CADRE DANS LE SECTEUR TRANSPORTS ET LOGISTIQUE –

LES ÉTUDES DE L'EMPLOI CADRE

N° 2018-12

MAI 2018

- La création d'emploi cadre en 2017
- Les prévisions de recrutement de cadres en 2018
- Les profils recherchés en 2018
- Les difficultés des entreprises à pourvoir les postes proposés

En 2018, le marché de l'emploi cadre dans le secteur Transports et logistique devrait poursuivre sa croissance à un rythme soutenu. Les entreprises prévoient de recruter jusqu'à 8 130 cadres, soit une hausse de 15 % par rapport à 2017. Près de 7 recrutements sur 10 concerneraient des cadres de moins de 10 ans d'expérience. Pour autant, les cadres très expérimentés sont plus souvent recherchés dans le Transport et la logistique que dans les autres secteurs. Côté fonctions, ce sont les cadres des services techniques et des études R&D qui seraient les plus recherchés.

1. Source : Note de conjoncture, Commissariat général au développement durable, avril 2018

En 2017, le volume de la production marchande de transport a augmenté de 4,1 %. Il a été porté par ses trois grandes composantes : le transport de marchandises a poursuivi sa croissance (+ 7,1 %), le transport de voyageurs a rebondi (+ 3,4 %) et les services auxiliaires ont repris leur progression (+ 3,1 %). Conséquence, l'emploi salarié hors intérim des entreprises du transport et de l'entreposage est reparti à la hausse au 4e trimestre 2017 (+ 0,3 %). Cette évolution intervient dans le contexte d'une dynamique économique favorable : le PIB a crû de 2,0 % en 2017, après 1,1 % en 2016.

La croissance de l'activité du secteur devrait se poursuivre en 2018. En mars, l'indicateur de climat des affaires dans le transport routier est stable. À 115, il est cependant largement au-dessus de son niveau moyen.

– LE SECTEUR TRANSPORTS ET LOGISTIQUE A ÉTÉ CRÉATEUR D'EMPLOIS CADRES EN 2017 –

En 2017, la forte hausse des recrutements de cadres a largement compensé le recul des promotions internes au statut de cadre. Au total, 12 220 postes cadres ont été pourvus l'année dernière dans les transports et la logistique, soit une hausse de 13 % en un an (**tableau 1**).

Dans le même temps, le secteur a enregistré 8 810 sorties de cadres (démissions, licenciements ou départs à la retraite, etc.).

Au final, 3 410 postes cadres ont été créés en 2017 dans le secteur Transports et logistique, ce qui porte l'effectif cadre à 157 090.

– Tableau 1 –
Soldes des emplois cadres en 2017

	2016	2017	Evolution 2017/2016	Ensemble des secteurs 2017	Part du secteur dans l'ensemble du marché
Recrutements	5 260	7 070	+34 %	240 100	3 %
Promotions internes au statut de cadre	5 580	5 150	-8 %	55 100	9 %
Postes cadres pourvus (recrutements + promotions internes au statut de cadre)	10 840	12 220	+13 %	295 200	4 %
Sorties de cadres (démissions, licenciements, retraites ...)	9 260	8 810	-5 %	241 400	4 %
Solde des emplois cadres (postes pourvus – sorties)	1 580	3 410	+116 %	53 800	6 %

Source : Apec, 2018

–LES ENTREPRISES DU SECTEUR TRANSPORTS ET LOGISTIQUE RESTENT PRUDENTES QUANT À L'ÉVOLUTION DE LEUR EFFECTIF CADRE–

Interrogées fin 2017, les entreprises du secteur Transports et logistique se montrent très prudentes quant à l'évolution de leur effectif cadre en 2018. Près de neuf entreprises sur dix² tablent sur une stabilité de leur effectif cadre et seulement 6 % sur une augmentation. Le solde d'opinion se maintient à un niveau relativement faible : 3 points en faveur de la croissance, après 1 point en 2017 (**figure 1**).

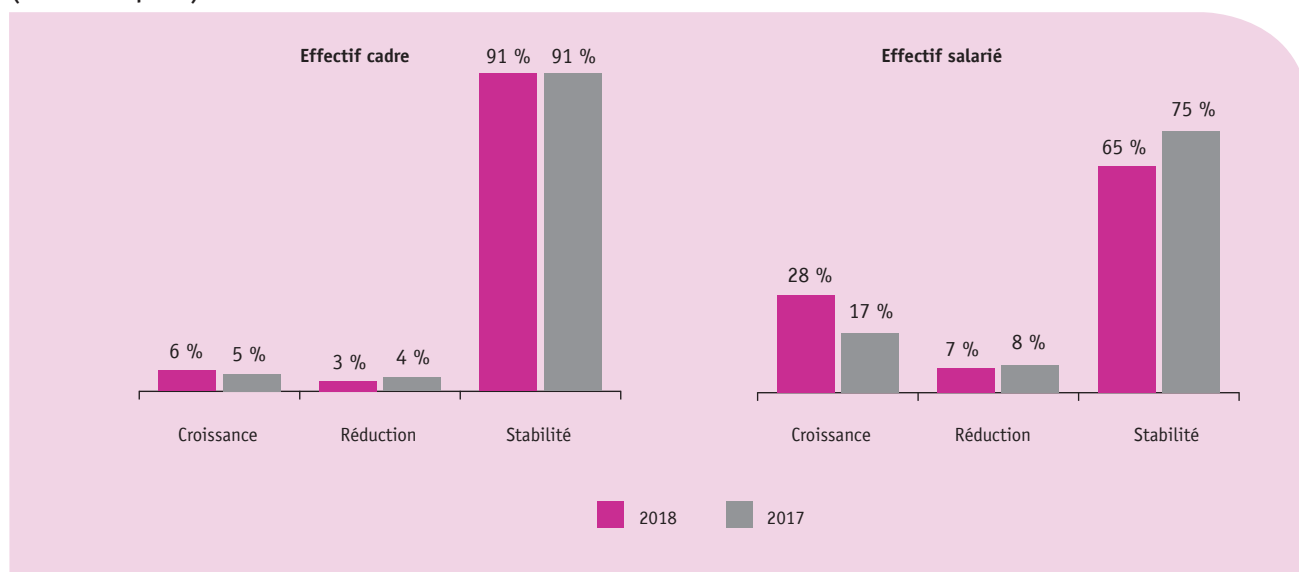
De fait, les entreprises du secteur Transports et logistique se montrent beaucoup plus prudentes que l'ensemble du marché. Tous secteurs confondus,

12 % des entreprises prévoient une augmentation de leur effectif cadre, avec un solde d'opinion de 8 points en faveur de la croissance (contre 5 points un an auparavant).

À noter que l'opinion des entreprises du secteur Transports et logistique est nettement plus favorable en ce qui concerne l'évolution de leur effectif salarié (toutes catégories socioprofessionnelles confondues) : 28 % envisagent une augmentation pour 2018 et seulement 7 % une réduction.

² Source : Apec, *Perspectives de l'emploi cadre 2018*, février 2018

–Figure 1–
Perspectives des entreprises concernant l'évolution de leurs effectif cadres et salariés en 2018
(en % d'entreprises)



Source : Apec 2018

–UNE HAUSSE DES RECRUTEMENTS DE CADRES EST ATTENDUE EN 2018–

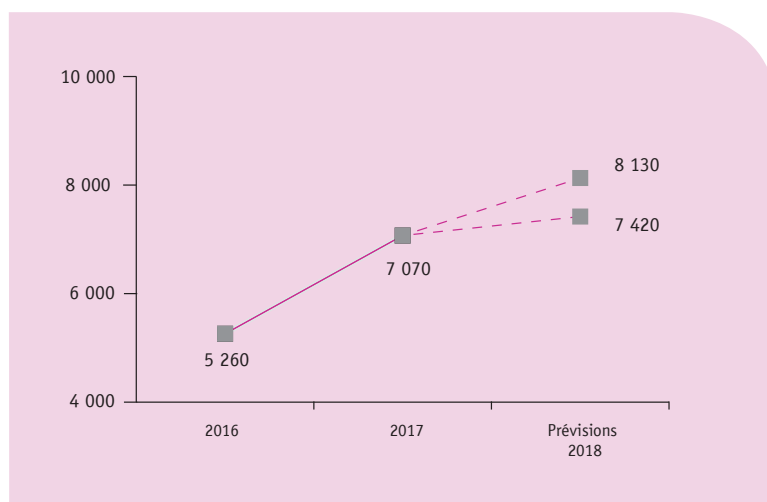
Même si la prudence est de mise, les besoins en compétences cadres n'ont jamais été aussi élevés dans le secteur Transports et logistique. Les entreprises prévoient de recruter entre 7 420 et 8 130 cadres, soit une hausse de 15 % dans l'hypothèse la plus favorable (**figure 2**). Cette évolution, si elle devait se confirmer, renforcerait la dynamique observée depuis deux ans sur ce marché. En 2017, les entreprises de

Transports et logistique ont recruté 7 070 cadres, soit une hausse de 34 % en un an.

Tous secteurs confondus, les entreprises pourraient recruter jusqu'à 271 000 cadres en 2018, soit un niveau record jamais atteint (+ 13 % par rapport à 2017) (**tableau 2**).

–Figure 2–

Évolution des recrutements de cadres dans le secteur Transports et logistique



Source : Apec 2018

–Tableau 2–

Les recrutements de cadres dans le secteur Transports et logistique et sur l'ensemble du marché

	2016	2017	Prévisions 2018 basses	Prévisions 2018 hautes
Transports et logistique	5 260	7 070	7 420	8 130
Évolution		+34 %	+5 %	+15 %
Ensemble des secteurs	218 800	240 100	248 000	271 000
Évolution		+10 %	+3 %	+13 %
Part du secteur dans l'ensemble du marché	2 %	3 %		

Source : Apec, 2018

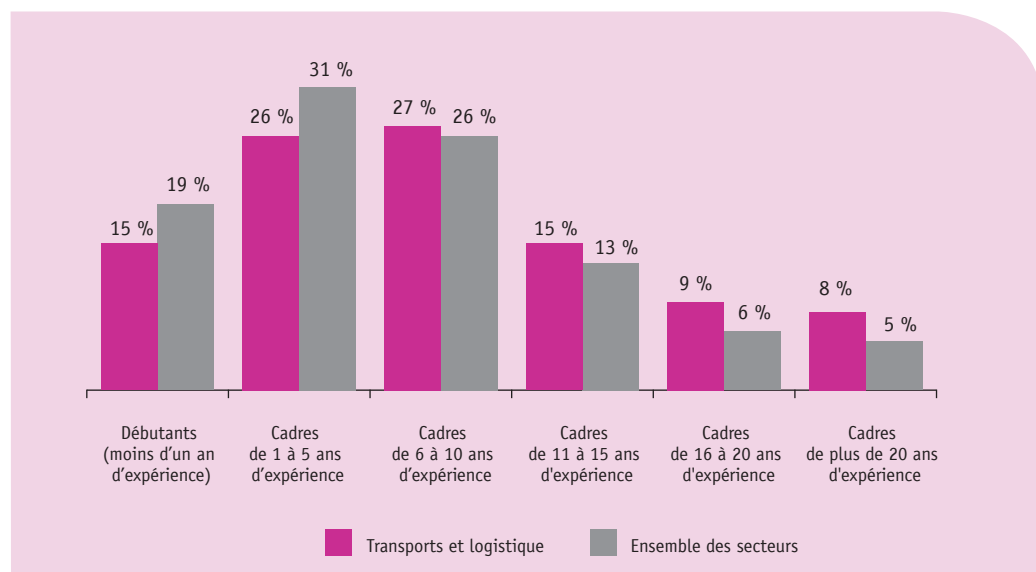
– LES ENTREPRISES DU SECTEUR TRANSPORTS ET LOGISTIQUE PRIVILÉGIENT LES CADRES EXPÉRIMENTÉS –

Si les entreprises de Transports et logistique ciblent principalement des cadres de moins de dix ans d'expérience (68 % des prévisions de recrutement), les profils les plus expérimentés sont plus souvent recherchés que dans les autres secteurs (**figure 3**). Un tiers

des recrutements cibleraient des cadres de plus de 10 ans d'expérience, contre un quart sur l'ensemble du marché. Les cadres de plus de 20 ans d'expérience devraient, à eux seuls, représenter 8 % des recrutements en 2018.

– Figure 3 –

Répartition des prévisions de recrutements de cadres par niveau d'expérience dans le secteur Transports et logistique en 2018



Source : Apec 2018

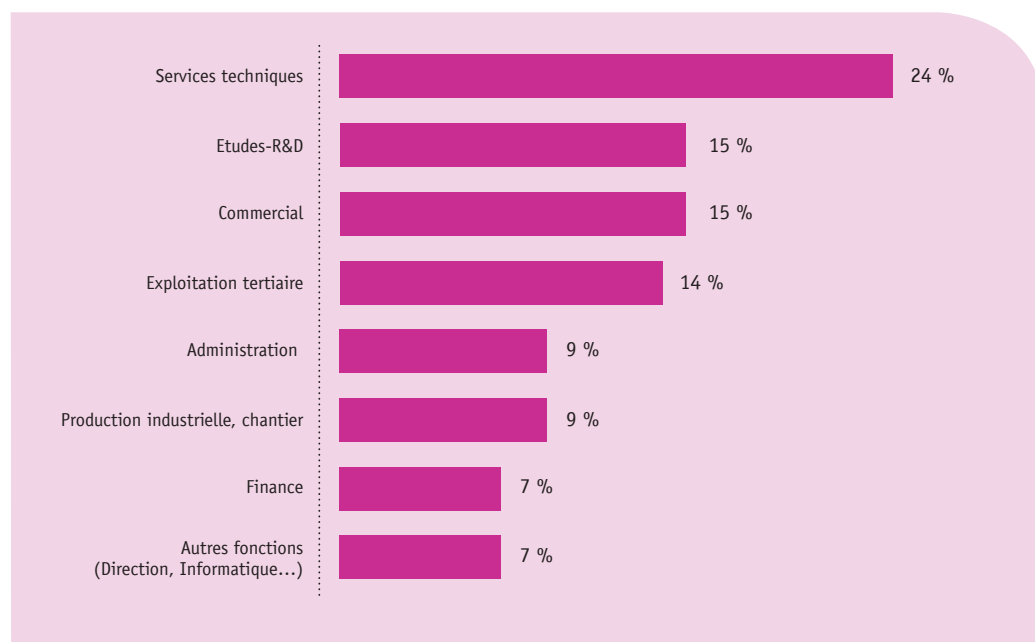
–LA MOITIÉ DES RECRUTEMENTS CONCERNERAIT DES CADRES DES SERVICES TECHNIQUES ET DES ÉTUDES-R&D–

Logiquement, les entreprises de Transports et logistique ciblent en priorité des cadres spécialistes de ces domaines d'activité (**figure 4**). Près du quart des intentions de recrutement se portent sur des cadres des services techniques, en particulier des spécialistes de la logistique. Les besoins seraient aussi im-

portants dans les études R&D, la fonction commerciale et l'exploitation tertiaire (qui comprend les cadres spécialistes des métiers du transport). En 2018, près d'un recrutement sur cinq concernerait chacune de ces fonctions.

– Figure 4 –

Répartition des prévisions de recrutements de cadres par fonction dans le secteur Transports et logistique en 2018



Source : Apec, *Perspectives de l'emploi cadre 2018*, février 2018
– services techniques : achats, qualité, maintenance, logistique, sécurité
– administration : administration, RH, communication, juridique
– finance : finance, comptabilité, audit

DES DIFFICULTÉS POUR LES ENTREPRISES DU SECTEUR À POURVOIR LES POSTES PROPOSÉS

Face à l'accroissement de leurs besoins en emploi, les entreprises de transport (marchandises, voyageurs, déménagement) et de logistique sont confrontées à d'importantes difficultés de recrutement, qui contraignent leurs capacités de production et la performance de la filière.

Dans ce contexte, des fédérations professionnelles (FNTR, CSD, UNOSTRA, FNTV, Union TLF) ont lancé l'initiative TREMLIN (TRansport EMPloi INnovation) en faveur de l'emploi dans le transport routier de marchandises, de voyageurs, la logistique et le déménagement.

La démarche a d'abord consisté à recenser et qualifier les besoins en recrutement des entreprises, et en parallèle à constituer un vivier de candidat-e-s. Les actions qui en découlent sont menées par les comités régionaux TREMLIN : les candidat-e-s directement employables sont mis en relation avec les entreprises de leur bassin d'emploi, tandis que ceux nécessitant une formation, complémentaire ou d'accès au métier, sont orienté-e-s vers des organismes de formation. Les pouvoirs publics et les financeurs de formation sont étroitement associés à ce process, ce qui en fait une démarche innovante de synergie entre la branche professionnelle, l'État et les partenaires régionaux pour répondre aux tensions de recrutement.

Employeurs et candidat-e-s ont été invités, dès la fin 2017, à faire connaître, respectivement leurs besoins en emploi et leurs souhaits d'emploi, sur le portail www.tremlin2018.fr. L'analyse de leurs réponses permet de mettre en évidence une carence de candidatures pour répondre aux besoins des entreprises et un manque d'adéquation entre les profils recherchés et ceux disponibles sur le marché du travail.

Concernant plus particulièrement les postes qui peuvent s'exercer avec le statut technicien/agent de maîtrise ou cadre (exploitant transport, affréteur, agent de transit, logisticien), on observe ainsi que :

- 90 % des entreprises recrutent à Bac +2 minimum, mais 45 % des candidat-e-s à ces postes ont, au plus, le niveau Bac
- Deux tiers des postulant-e-s n'accepteraient pas un emploi dans une autre région
- La moitié des recruteurs attendent des postulant-e-s qu'ils ou elles maîtrisent une langue étrangère (dans près des trois quarts des cas l'anglais)
- 56 % des employeurs acceptent de recruter des débutant-e-s
- Parmi ceux qui exigent de l'expérience, une fois sur deux, moins de trois ans d'expérience sont requis
- 14 % des employeurs souhaitent que les postulant-e-s aux postes d'exploitant transport, affréteur ou agent de transit soient titulaires de l'attestation de capacité, et 13 % qu'ils aient des compétences professionnelles en tant qu'opérateur économique agréé.

–MÉTHODOLOGIE–

Cette publication commune Apec–AFT porte sur le secteur Transports et Logistique, soit les divisions 49 (Transports terrestres et transport par conduite), 50 (Transports par eau), 51 (Transports aériens), 52 (Entreposages et services auxiliaires des transports) et 53 (Activités de poste et de courrier) de la Nomenclature d'activités françaises.

L'enquête annuelle de conjoncture de l'Apec sur les perspectives de l'emploi cadre en France :

Cette enquête est menée auprès d'un échantillon permanent de 11 000 entreprises représentatif de la répartition par région, par taille et secteur d'activité des salariés du secteur privé et représentant 1 163 600 salariés dont 228 500 cadres, soit 38 000 établissements.

L'interrogation téléphonique s'est déroulée d'octobre à décembre 2017.

Pour plus d'informations : Perspectives de l'emploi cadre 2018, Les études de l'emploi cadre, Apec 2018

Les besoins en emploi des employeurs du secteur transport routier de marchandises, de voyageurs, logistique, déménagement et des souhaits d'emploi des candidats :

Les besoins en emploi des employeurs du secteur transport routier de marchandises, de voyageurs, logistique, déménagement ont été recueillis en ligne sur le site www.tremplin2018.fr du 22 septembre au 10 novembre 2017. 1 633 entreprises, mobilisées par les fédérations professionnelles, ont répondu à l'enquête, parmi lesquelles 512 recherchaient des exploitants transport, affréteurs, agents de transit, ou exploitants logistiques.

Sur les 22 363 postes à pourvoir déclarés par ces entreprises, 1 074 correspondaient à des postes d'exploitants transport, affréteurs, agents de transit, ou exploitants logistiques.

Parallèlement, depuis octobre 2017, les personnes sans emploi, même sans qualification, intéressées par les métiers du Transport et de la Logistique, sont invitées à déposer leur candidature sur www.tremplin2018.fr. En date du 26 avril 2018, 14 256 personnes, sensibilisées par Pôle emploi et les acteurs de la démarche TREMLIN, se sont inscrites, dont 1 399 pour les métiers d'exploitants transport, affréteurs, agents de transit, ou exploitants logistiques.

– LES ÉTUDES DE L'EMPLOI CADRE DE L'APEC –

Observatoire du marché de l'emploi cadre, l'**Apec** analyse et anticipe les évolutions dans un programme annuel d'études et de veille : grandes enquêtes annuelles (recrutements, salaires, métiers et mobilité professionnelle des cadres, insertion professionnelle des jeunes diplômés...) et études spécifiques sur des thématiques clés auprès des jeunes de l'enseignement supérieur, des cadres et des entreprises.

Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site www.cadres.apec.fr

L'**AFT**, Association pour le développement de la formation professionnelle dans les Transports et la Logistique, créée depuis 1957 est chargée de développer la formation professionnelle Transport Logistique en partenariat avec les pouvoirs publics et en lien étroit avec les professionnels au niveau national comme au niveau régional.

© Apec, 2018

Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association Pour l'Emploi des Cadres, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901. Il est publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CPME, U2P, CFDT Cadres, CFE-CGC, FO-Cadres, CFTC Cadres, UGICT-CGT).

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).



www.apec.fr

MAI 2018

Ce Baromètre a été réalisé :
pour l'Apec, direction données, études et analyses
de l'Apec

Pilotage de l'étude : Nathalie Bertrand

Directeur données, études et analyses : Pierre Lamblin

Maquette : Daniel Le Henry

Pour l'AFT, département des études transport et logistique
Valérie Castay - 03 44 66 37 93

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

51 BOULEVARD BRUNE – 75689 PARIS CEDEX 14

POUR CONTACTER L'APEC

0 809 361 212 Service gratuit + prix appel

DU LUNDI AU VENDREDI
DE 9H À 19H