

Les métiers cadres de la fonction Qualité et sécurité

- **La fonction qualité et sécurité recouvre 3 grandes familles de métiers qui elles-mêmes comptent une vingtaine de métiers cadres.** 5 % des offres d'emploi cadre publiées en 2023 concernent cette fonction.
- **Très normés, ces métiers visent à garantir la conformité de tout produit, process ou service.** Plus concrètement, il s'agit pour les cadres exerçant dans ces métiers de veiller au bon respect des bonnes pratiques de fabrication, et de s'assurer pour cela d'un suivi constant de la législation. Mais il s'agit aussi de veiller à la sécurité des personnes sur leur lieu de travail et de garantir à tout consommateur final l'absence de risques quant à la manipulation d'un produit ou l'usage d'un service. Les problématiques d'hygiène et d'impact environnemental orientent également les missions de ces cadres.
- **Le numérique offre de nombreuses solutions pour suivre les indicateurs QHSE, parfois en temps réel.** Avec l'intelligence artificielle (IA), les cadres spécialisés dans la maintenance, l'entretien, la sécurité et la sûreté peuvent apporter des corrections plus rapidement.

Périmètre

Dans le secteur privé, les métiers cadres, au nombre de 445, sont répartis en 16 grandes fonctions.

- 01 – Commercial, commerce, ventes
- 02 – Marketing, stratégie clients et produits
- 03 – Communication, création et culture
- 04 – Direction générale, adjoint de direction
- 05 – Ingénierie, études, R&D
- 06 – Finance, comptabilité et gestion
- 07 – Administratif, organisation et juridique
- 08 – Informatique et systèmes d'information
- 09 – Production industrielle et maintenance
- 10 – Travaux et chantier
- 11 – Ressources humaines et formation
- 12 – Santé, social et médico-social
- 13 – Achats
- 14 – Logistique et transports
- 15 – Qualité et sécurité**
- 16 – Process, méthodes et planification

Chacune de ces fonctions réunit plusieurs familles de métiers. Leur nombre est variable d'une fonction à l'autre.

Chacune de ces familles de métiers réunit elle-même un ensemble de métiers entretenant entre eux une certaine proximité de par leur finalité et compétences recherchées. Le nombre de métiers contenus dans une famille de métier varie d'une famille de métiers à l'autre.

Ce document propose une synthèse : éléments de contexte, données marché et attentes des recruteurs en termes de compétences par famille de métiers de la fonction Qualité et sécurité.

Sources

1 Les données liées au contexte et facteurs d'évolution des familles de métiers résultent d'une approche qualitative, mêlant sources documentaires internes et externes, et entretiens réalisés auprès de cadres exerçant ces métiers.

2 Les données marché concernant le poids des offres d'emploi cadre par famille de métiers, leur répartition par région, et par métiers sont issues de l'analyse de la base des offres publiées sur apec.fr en 2023. Il s'agit d'offres émises pour des emplois cadres par des entreprises du secteur privé, hors offres doublons et partenaires. Le traitement est réalisé sur 90 % des offres d'emploi, celles où il a été possible d'identifier le métier.

3 Les données relatives au niveau de responsabilité sont issues de l'enquête annuelle de l'Apec sur la rémunération des cadres, éditions 2019 à 2023. Elle est conduite, chaque année, auprès d'un échantillon de 13 000 cadres du secteur privé.

4 Les données sur les compétences demandées proviennent de l'exploitation de la base des offres d'emploi publiées pour des postes de cadre par des entreprises du privé. Il s'agit des compétences métiers les plus souvent mentionnées par les recruteurs. Ces compétences sont de trois types :

- Les compétences comportementales (également parfois appelées *soft-skills* ou savoir-être). Il s'agit de compétences intrinsèques d'une personne, liées à sa personnalité et son tempérament.

- Les compétences techniques entendues ici comme des compétences caractéristiques du métier. Il peut s'agir, par exemple, de la capacité à manipuler des outils, à opérer des façons de faire, à maîtriser un cadre réglementaire, ou bien encore à atteindre les objectifs inhérents au métier.

- Les compétences transverses sont plus génériques. Ceci concerne par exemple des compétences en gestion de projets, budgétaire ou administrative, etc.

3 familles de métiers à découvrir

- Glossaire 04
- Hygiène – sécurité - environnement (HSE) 05
- Maintenance - entretien - sécurité 07
- Qualité 09

Glossaire

- **ACD** : agent chimique dangereux.
- **AdC** : arbre des causes.
- **AdE** : arbre d'événement ou arbre des conséquences.
- **Amélioration continue** : actions permanentes et durables pour améliorer l'ensemble des processus de l'entreprise, en éliminant les dysfonctionnements et en renforçant les atouts générateurs de valeur.
- **AT-MP** : accidents du travail et maladies professionnelles.
- **BSD** : bordereau de suivi de déchets.
- **CACES** : certificat d'aptitude à la conduite en sécurité.
- **CARSAT** : Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail.
- **Certification QSE** : système de management intégré fondé sur les référentiels ISO 9001, ISO 14001, et ISO 45001 qui permet aux entreprises d'avoir une politique globale de management des risques.
- **CREP** : constat de risque d'exposition au plomb.
- **DTA** : dossier technique amiante.
- **EPC/EPI** : équipement de protection collective/ individuelle.
- **EvRP** : évaluation des risques professionnels.
- **HACCP** : méthode de contrôle de la sécurité alimentaire ayant pour but de prévenir, éliminer et réduire à un niveau acceptable les dangers biologiques, physiques ou chimiques.
- **ICPE** : installation classée pour la protection de l'environnement.
- **IA** : intelligence artificielle.
- **Lean Management** : méthode de gestion et d'organisation du travail qui vise à améliorer les performances d'une entreprise (Lean 6, Kaizen, le Kanban, Lean 5S ou le Juste-à-temps).
- **Les 5 pourquoi** : méthode de résolution de problèmes proposée dans un grand nombre de systèmes de qualité.
- **Maintenance corrective** : activités de maintenance effectuées pour rectifier et réparer les systèmes et les équipements défectueux.
- **Maintenance préventive** : activités de maintenance régulièrement programmées afin d'éviter des défaillances inattendues à l'avenir.
- **Méthode 5M (diagramme d'Ishikawa)** : outil de gestion de projet et de gestion des risques.
- **Méthode 8D** : démarche qualité qui a pour but d'éradiquer les problèmes au sein d'une entreprise ou d'une organisation.
- **Normes ISO 9001/ISO 14001/ISO 45001** : normes portant respectivement sur le management de la qualité, le management environnemental, et le management de la santé et de la sécurité au travail.
- **PAQ** : plans d'assurance qualité.
- **PPAP** : processus d'approbation des pièces de production, visant à normaliser le secteur automobile afin de réduire les non-conformités.
- **PPSPS** : plan particulier de sécurité et de protection de la santé, document qui contribue à prévenir les risques sur les opérations de bâtiment et de génie civil.
- **QHSE** : qualité, hygiène, sécurité, environnement.
- **Quart d'heure sécurité** : points réguliers réalisés en entreprise, permettant d'échanger sur la prévention des risques.
- **RPS** : risques psycho-sociaux.
- **RSE** : responsabilité sociale/sociétale des entreprises.
- **SSCT** : formation obligatoire prévue pour tous les membres du CSE et portant sur la santé, la sécurité et les conditions de travail. Elle est encadrée par l'article L.2315-18 du Code du travail.
- **SdF** : sûreté de fonctionnement.
- **SST** : santé et la sécurité au travail.
- **TMS** : troubles musculo squelettiques.
- **VGP (vérification générale périodique)** : obligation légale pour les entreprises utilisant des engins de chantier et de levage.

Les métiers en hygiène - sécurité - environnement (HSE)

1 Contexte et facteurs d'évolution

- Visant à améliorer la qualité d'un produit ou d'un service, la sécurité d'un procédé, la prévention des accidents du travail ou la préservation de l'environnement, les métiers en hygiène - sécurité - environnement (HSE) impliquent généralement une forte polyvalence. Celle-ci est d'autant plus forte que l'entreprise est petite.

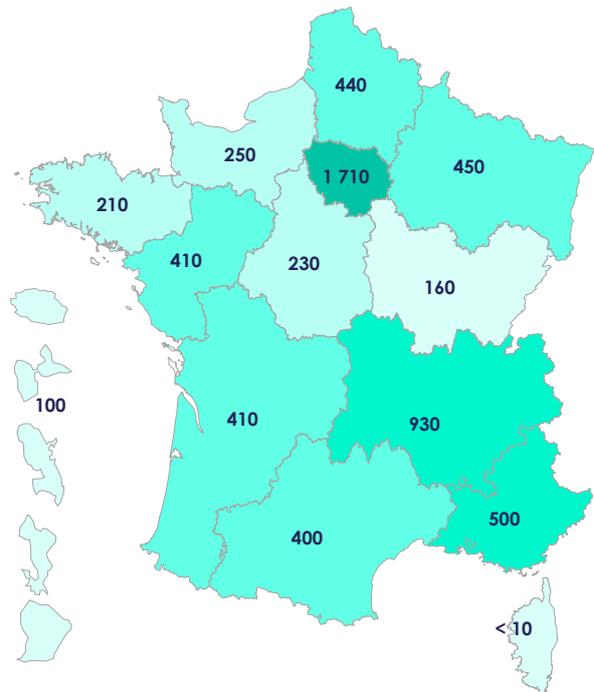
- Ils évoluent constamment, notamment du fait de l'arrivée de nouvelles réglementations.

2 6 230 offres d'emploi cadre en 2023

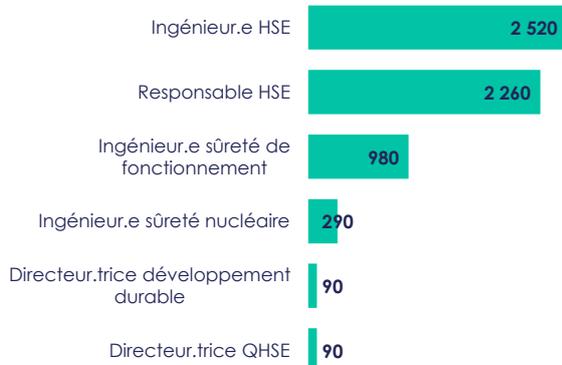
Poids dans la fonction
Qualité et sécurité

26 %

Répartition par région



Répartition par métier



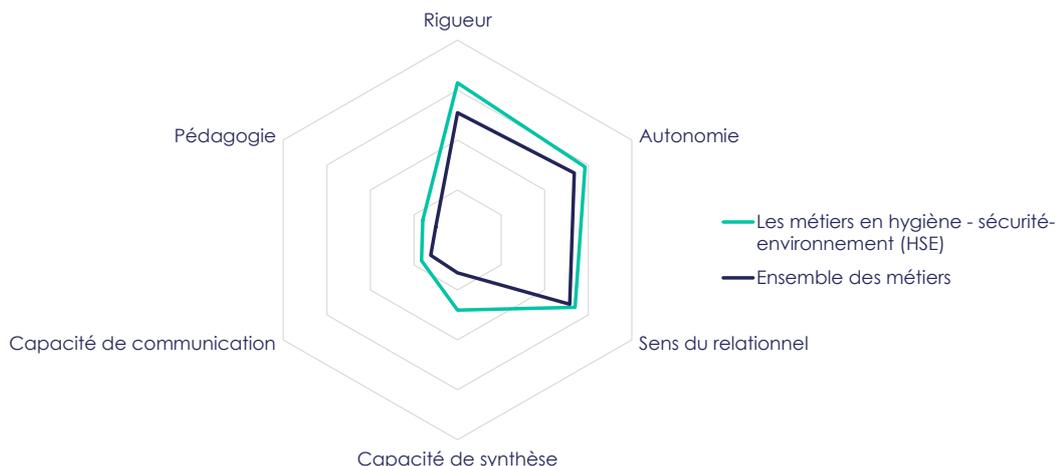
3 Part des cadres ayant...



Source : Apec

4 Compétences les plus attendues des recruteurs

→ Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : La capacité de synthèse est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers en hygiène - sécurité - environnement.

→ Compétences techniques

- HSE et QHSE : enjeux, démarches, management, normes associées (ISO 14000)
- RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise) : enjeux, management, etc.
- Santé au travail : suivi, prévention et guides associés, nouvelles réglementations
- Sécurité au travail, réglementations et équipements associés (ISO 45001)
- Démarche qualité, garanties de conformité, traitement des non-conformités, normes et certifications associées
- Audit, analyse, plan de prévention et gestion des risques (risques industriels, psychosociaux, etc.) ainsi que leurs méthodes (type : Amdec, Hazid, arbres des causes etc.)
- Gestion des incidents et des anomalies
- Environnement : normes environnementales (notamment ISO 14001), gestion des déchets et recyclage, énergie durable, etc.
- Amélioration continue

→ Compétences transverses

- Rédaction de rapports
- Gestion de projets
- Gestion de planning et reporting d'activité
- Anglais professionnel

Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

Les fiches métiers

- Directeur.trice développement durable
- Ingénieur.e HSE
- Ingénieur.e sûreté nucléaire
- Directeur.trice QHSE
- Ingénieur.e sûreté de fonctionnement
- Responsable HSE

Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2023

Data Cadres - les chiffres du marché du travail

Les métiers en maintenance - entretien - sécurité

1 Contexte et facteurs d'évolution

- Les cadres de la maintenance, de l'entretien et de la sécurité se retrouvent dans tous les secteurs d'activité. Dans certains, la maintenance sous-traitée s'est substituée à la maintenance interne, en réponse à des besoins ponctuels (surcharge, matériels de haute technologie, etc.), à une absence de compétences internes ou pour réduire les coûts.

- Dans ce contexte, ils doivent veiller à éviter le risque de déperdition de connaissances sur le fonctionnement d'équipements stratégiques pour l'entreprise. On constate aujourd'hui un phénomène de réappropriation des compétences internes par les entreprises.

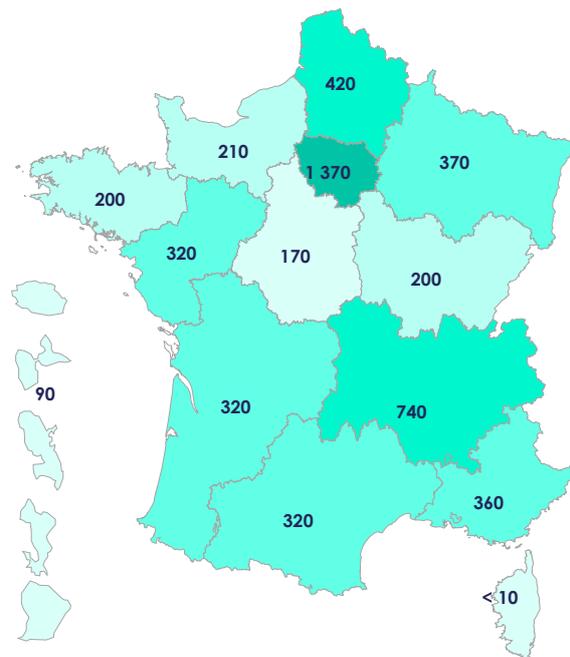
- Leurs métiers se sont fortement transformés avec l'automatisation, l'utilisation des capteurs et des objets connectés (IoT). Ces données recueillies en masse sont ensuite analysées grâce au traitement des big data et de l'IA. Dans ce contexte, les cadres de ces métiers doivent acquérir de nouvelles compétences et maîtriser des logiciels GMAO en fournissant une abondance d'informations sur l'état actuel des machines en temps réel.

2 5 090 offres d'emploi cadre en 2023

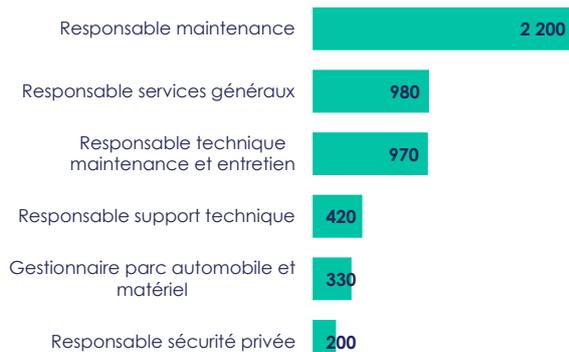
Poids dans la fonction
Qualité et sécurité

22 %

Répartition par région

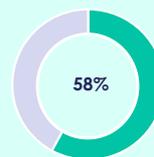


Répartition par métier

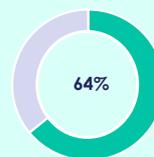


3 Part des cadres ayant...

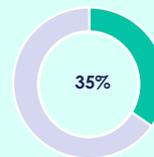
... Une responsabilité hiérarchique



... Une responsabilité budgétaire



... Des missions à l'international



Source : Apec

4 Compétences les plus attendues des recruteurs

→ Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : Le sens de l'organisation est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers en maintenance - entretien - sécurité.

→ Compétences techniques

- Planification de la maintenance, suivi de la maintenance, rédaction de rapports de maintenance
- Maintenance curative, préventive et prédictive
- GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur)
- Gestion des incidents - anomalies, traitement des non-conformités
- Gestion des contrats de maintenance (sous-traitance), SAV
- Analyse de données
- Réglementations sectorielles, règles d'hygiène et de sécurité
- Contrôle qualité et traitement de non qualité sur des machines, par exemple.
- Fonctionnement et remise en état des équipements, des machines
- Amélioration continue

→ Compétences transverses

- Management des personnes et management technique
- Gestion de planning et reporting d'activité
- Gestion budgétaire
- Microsoft ou Open Office

Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

Les fiches métiers

- Gestionnaire parc automobile et matériel
- Responsable sécurité privée
- Responsable support technique
- Responsable maintenance
- Responsable services généraux
- Responsable technique maintenance et entretien

Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2023

Data Cadres - les chiffres du marché du travail

Les métiers de la qualité

1 Contexte et facteurs d'évolution

- Ces métiers aux compétences très variées, ont pour mission de mettre en œuvre et de suivre la politique qualité, sécurité et environnement de l'entreprise. Ces activités représentent des enjeux fondamentaux pour la compétitivité, le bien-être des salariés mais aussi l'attractivité de l'entreprise.

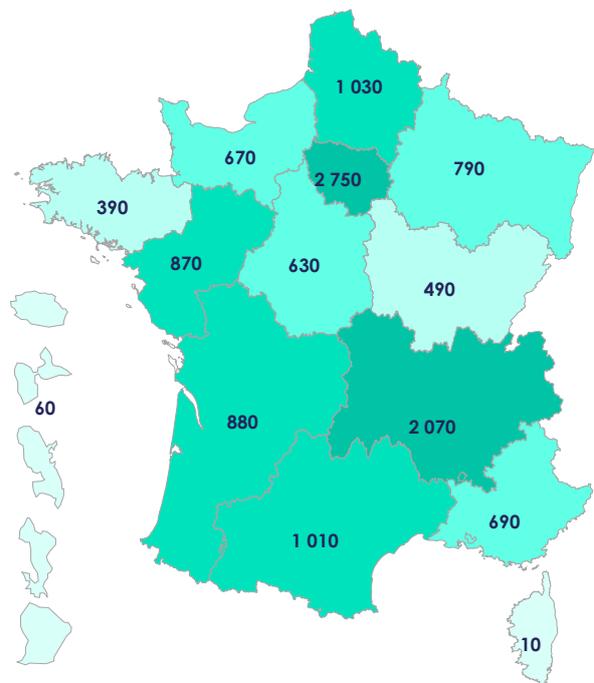
- Ce sont des métiers en évolution continue pour répondre aux exigences de la réglementation et aux objectifs de l'entreprise. Avec le soutien de l'IA, ils visent à rehausser la qualité des produits ou services, qu'à renforcer la sécurité des processus et la prévention des accidents.

2 12 320 offres d'emploi cadre en 2023

Poids dans la fonction
Qualité et sécurité

52 %

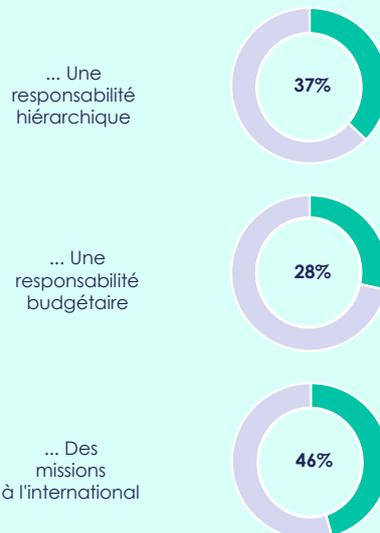
Répartition par région



Répartition par métier



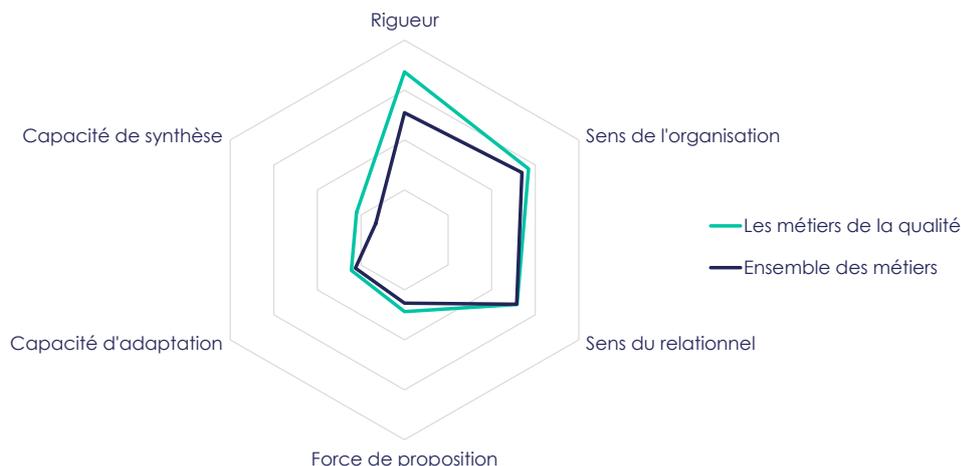
3 Part des cadres ayant...



Source : Apec

4 Compétences les plus attendues des recruteurs

→ Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : La rigueur est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers de la qualité.

→ Compétences techniques

- Management de la qualité et techniques d'élaboration de plans d'assurance qualité (PAQ)
- Réglementations sectorielles et normes qualité correspondantes (ISO)
- Modes de rédaction de référentiels qualité (bonnes pratiques, procédures d'entreprise, etc.)
- Techniques d'audit (diagnostics, contrôles, etc.)
- Analyse, gestion et prévention des risques
- Démarches qualité (Lean management, 5S, 6 Sigma, Kanban, etc.) et amélioration continue
- Traitement des non-conformités, de la qualité et des actions préventives
- Gestion de données, statistiques
- Suivi des indicateurs et mesure de la performance
- Processus d'homologation, de certification

→ Compétences transverses

- Management des personnes
- Gestion et management de projets
- Gestion de planning et reporting d'activité
- Rédaction et analyse de rapports
- Anglais professionnel

Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

Les fiches métiers

- Assureur.euse qualité
- Chargé.e de pharmacovigilance
- Ingénieur.e qualité
- Responsable qualité
- Chargé.e de la qualité
- Consultant.e qualité
- Pharmacien.ne assurance qualité

Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2023

Data Cadres - les chiffres du marché du travail

L'observatoire de l'emploi cadre



RECRUTEMENT
PRÉVISIONS
& PROCESSUS



TRAJECTOIRES
PARCOURS
& INÉGALITÉ



COMPÉTENCES
MÉTIER
& SOCIÉTÉ

L'observatoire de l'Apec réalise des études pour mieux comprendre le marché de l'emploi des cadres et anticiper les tendances à venir, en matière de modalités de recrutement et de fidélisation, de processus de mobilité, d'évolution des métiers et des compétences.

Les études publiées s'articulent autour de trois grands axes :

- > Analyser les besoins, les difficultés et les processus de **recrutement** des cadres ;
- > Comprendre les **trajectoires** des cadres, leurs parcours et les inégalités qui peuvent en résulter ;
- > Révéler les évolutions des métiers et des **compétences** des cadres en lien avec les transformations sociétales.

LES DERNIÈRES ÉTUDES PARUES DANS LA COLLECTION « COMPÉTENCES : MÉTIERS ET SOCIÉTÉ »

- > Rapport au travail des actifs de moins de 30 ans, janv. 2024
- > Pratiques managériales 2023, nov. 2023
- > Devenir manager, nov. 2023
- > Rester manager, nov. 2023

ISSN 2681-2835 (COLLECTION COMPÉTENCES)

Cette étude a été réalisée par la direction Données et Études (DDE) de l'Apec.

Directeur de la DDE : Pierre Lamblin

Responsable du pôle Valorisation des données : Sébastien Thernisien

Équipe projet : Kaoula Ben Messaoud, Anne-Dominique Gleyen, Florence Kremer, Caroline Legrand, Cristina Turlueanu



Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site www.corporate.apec.fr > Nos études



Suivez l'actualité de l'observatoire de l'emploi cadre de l'Apec @Apec_Etudes

ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES
51 boulevard Brune-75689 Paris Cedex 14

CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

0 809 361 212 Service gratuit + prix appel

Du lundi au vendredi de 9h à 19h
aux horaires France métropolitaine

© **Apec.** Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des Cadres, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (ME-DEF, CPME, U2P, CFDT Cadres, CFE-CGC, FO-Cadres, CFTC Cadres, UGICT-CGT).

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).