

## Les métiers cadres de la fonction Achats

- Réunissant 2 familles de métiers pour un total de 11 métiers cadres, la fonction Achats a un rôle très stratégique dans l'entreprise. 2 % des offres d'emploi cadre publiées en 2023 concernent cette fonction.
- Ces métiers sont très engagés dans l'optimisation des procédures et processus. Ceci passe notamment par leur dématérialisation. La concurrence s'intensifiant, les cadres de la fonction Achats sont aussi appelés à dégager davantage de marges. La négociation auprès des différents fournisseurs en est le principal levier. Elle comporte des risques que les cadres des achats doivent savoir anticiper et maîtriser.
- L'ensemble de la fonction est concernée par les réglementations et enjeux sociétaux portant sur le développement durable. Achats de produits éco-responsables et recours aux circuits courts sont désormais de mise.

# Périmètre

Dans le secteur privé, les métiers cadres, au nombre de 445, sont répartis en 16 grandes fonctions.

- 01 – Commercial, commerce, ventes
- 02 – Marketing, stratégie clients et produits
- 03 – Communication, création et culture
- 04 – Direction générale, adjoint de direction
- 05 – Ingénierie, études, R&D
- 06 – Finance, comptabilité et gestion
- 07 – Administratif, organisation et juridique
- 08 – Informatique et systèmes d'information
- 09 – Production industrielle et maintenance
- 10 – Travaux et chantier
- 11 – Ressources humaines et formation
- 12 – Santé, social et médico-social
- 13 – Achats**
- 14 – Logistique et transports
- 15 – Qualité et sécurité
- 16 – Process, méthodes et planification

Chacune de ces fonctions réunit plusieurs familles de métiers. Leur nombre est variable d'une fonction à l'autre.

Chacune de ces familles de métiers réunit elle-même un ensemble de métiers entretenant entre eux une certaine proximité de par leur finalité et compétences recherchées. Le nombre de métiers contenus dans une famille de métier varie d'une famille de métiers à l'autre.

**Ce document propose une synthèse : éléments de contexte, données marché et attentes des recruteurs en termes de compétences par famille de métiers de la fonction Achats.**

## Sources

**1** Les données liées au contexte et facteurs d'évolution des familles de métiers résultent d'une approche qualitative, mêlant sources documentaires internes et externes, et entretiens réalisés auprès de cadres exerçant ces métiers.

**2** Les données marché concernant le poids des offres d'emploi cadre par famille de métiers, leur répartition par région, et par métiers sont issues de l'analyse de la base des offres publiées sur [apec.fr](http://apec.fr) en 2023. Il s'agit d'offres émises pour des emplois cadres par des entreprises du secteur privé, hors offres doublons et partenaires. Le traitement est réalisé sur 90 % des offres d'emploi, celles où il a été possible d'identifier le métier.

**3** Les données relatives au niveau de responsabilité sont issues de l'enquête annuelle de l'Apec sur la rémunération des cadres, éditions 2019 à 2023. Elle est conduite, chaque année, auprès d'un échantillon de 13 000 cadres du secteur privé.

**4** Les données sur les compétences demandées proviennent de l'exploitation de la base des offres d'emploi publiées pour des postes de cadre par des entreprises du privé. Il s'agit des compétences métiers les plus souvent mentionnées par les recruteurs. Ces compétences sont de trois types :

- Les compétences comportementales (également parfois appelées *soft-skills* ou savoir-être). Il s'agit de compétences intrinsèques d'une personne, liées à sa personnalité et son tempérament.

- Les compétences techniques entendues ici comme des compétences caractéristiques du métier. Il peut s'agir, par exemple, de la capacité à manipuler des outils, à opérer des façons de faire, à maîtriser un cadre réglementaire, ou bien encore à atteindre les objectifs inhérents au métier.

- Les compétences transverses sont plus génériques. Ceci concerne par exemple des compétences en gestion de projets, budgétaire ou administrative, etc.

## 2 familles de métiers à découvrir

- Glossaire 04
- Achats 05
- Direction des achats 07

# Glossaire

- **Accord-cadre** : contrat conclu entre un acheteur et un fournisseur qui a pour but de mettre en place les termes pour les futurs accords au cours d'une période donnée, notamment concernant les prix et les quantités envisagées. La durée d'un accord-cadre ne peut pas dépasser 4 ans sauf cas exceptionnels.
- **Norme ISO 20400** : elle définit 9 principes d'un achat responsable dont : la responsabilité sociétale de l'entreprise, le respect de la législation, de l'environnement, de la loyauté et de l'intégrité des marchés.
- **Appel d'offres** : processus par lequel une organisation sollicite des propositions concurrentielles de la part de fournisseurs potentiels en vue d'acquérir des biens ou des services spécifiques.
- **BOAMP** : bulletin officiel des annonces de marchés publics.
- **Cahier des charges** : document détaillant les spécifications techniques, fonctionnelles et commerciales des biens ou services recherchés par une organisation, afin de guider les fournisseurs potentiels dans leur proposition lors d'un appel d'offres.
- **Cahier des clauses administratives** : document standard qui énonce les conditions générales et administratives régissant un contrat d'achat entre un acheteur et un fournisseur.
- **Cahier des clauses techniques** : document qui décrit de manière détaillée les spécifications techniques des biens ou des services à acquérir dans le cadre d'un contrat.
- **Consultation** : processus par lequel une organisation sollicite des informations, des propositions ou des offres de la part de fournisseurs potentiels en vue d'acquérir des biens ou des services.
- **CPO (chief procurement officer)** : anglicisme désignant le directeur des achats.
- **Décomposition des prix** : processus analytique visant à comprendre en détail la structure des coûts d'un produit ou d'un service proposé par un fournisseur.
- **Hiérarchisation des achats** : Lors de la classification des achats, il en ressort une hiérarchie qui va permettre de traiter les priorités en matière de fournisseurs et d'action.
- **Marché public** : contrat conclu à titre onéreux entre un ou plusieurs entrepreneurs, fournisseurs ou prestataires de service, et un ou plusieurs pouvoirs adjudicateurs ou entreprises publiques, et ayant pour objet l'exécution des travaux, la fourniture de produits ou la prestation de services.
- **Integrative « win-win » negotiation** : négociation intégrative, approche réfléchie, centrée sur la réussite de tous les participants, sans frustration, dans le cadre d'une relation de long terme. Elle est communément appelé gagnant-gagnant.
- **Pénalités de retard** : en cas de retard de livraison de la part du fournisseur, l'acheteur est en droit de demander une compensation financière, mentionnée au préalable dans le contrat.
- **Portefeuille achat** : ensemble de produits, services ou budget sous la responsabilité d'un acheteur défini.
- **QHSE** : qualité, hygiène, sécurité, environnement.
- **Référentiel achats** : ensemble de règles, de normes, de procédures et de bonnes pratiques établies par une organisation pour encadrer et standardiser les processus d'achats.
- **Référentiel fournisseurs** : base de données ou ensemble de documents regroupant des informations détaillées sur les fournisseurs potentiels ou existants d'une organisation.
- **RFI (request for information)** : questionnaire d'aide à la présélection de fournisseurs ciblés par l'acheteur.
- **RFP (request for proposal)** : appel d'offres d'une grande entreprise ou d'une administration pour une solution informatique complète et intégrée.
- **RFQ (request for quotation)** : appel d'offres émis par une entreprise pour choisir un fournisseur. Celle-ci invite les fournisseurs à indiquer les prix, modalités et conditions pour l'achat de matériaux ou de services.
- **SRM (supplier relationship management)** : méthode de gestion qui consiste à planifier et à gérer toutes les interactions avec les fournisseurs afin de créer un maximum de suivi et de valeur.
- **Supply chain** : chaîne d'approvisionnement flux des produits et d'information, de l'achat des matières premières jusqu'à la livraison des produits finis au client final.

# Les métiers des achats

## 1 Contexte et facteurs d'évolution

- Les cadres des achats ont en charge les portefeuilles de fournisseurs dédiés à une catégorie de biens ou services. Ils ont comme objectifs la maîtrise des coûts et la réalisation de marges bénéficiaires.

- Le numérique a été, pour ces métiers, à l'origine de plusieurs évolutions comme l'automatisation de procédures d'achats, les extensions de modes de sourcing et d'approvisionnement en ligne (*e-sourcing, e-procurement*).

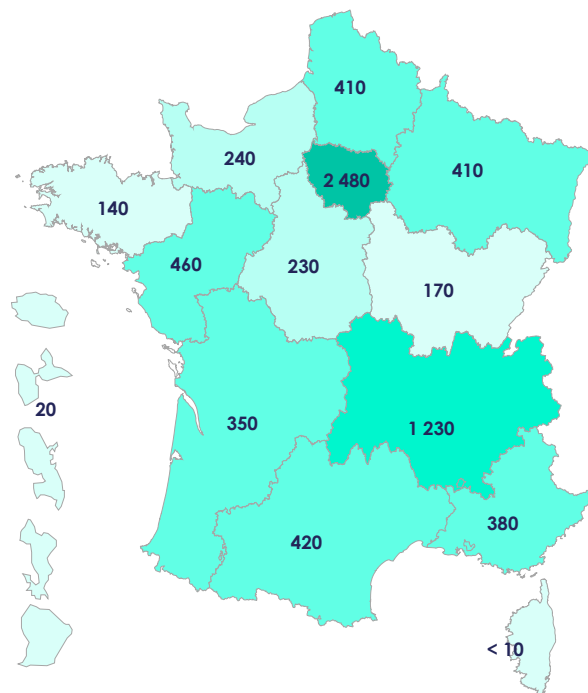
- Les réglementations, notamment en termes d'achats responsables et durables, ont contribué également à la transformation de ces métiers. En effet, ils doivent désormais penser éco-emballages ou encore commerce équitable au moment d'arbitrer sur des marchés. Ces nouvelles exigences s'ajoutent à d'autres comme celles relatives aux échanges et contrats internationaux.

## 2 6 930 offres d'emploi cadre en 2023

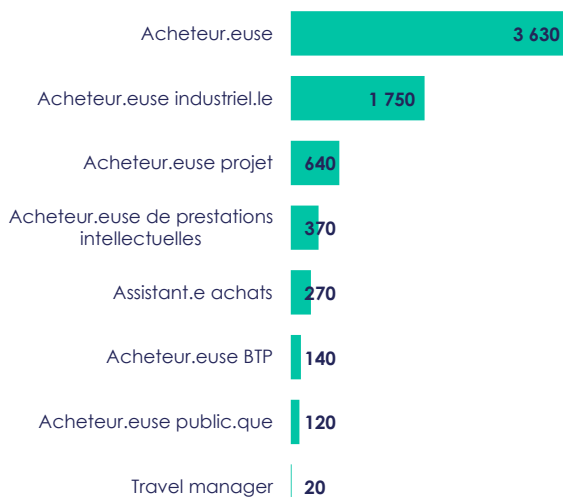
Poids dans la fonction  
Achats

81 %

Répartition par région

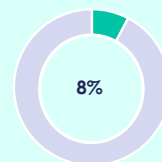


Répartition par métier

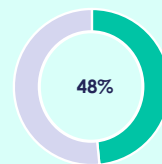


## 3 Part des cadres ayant...

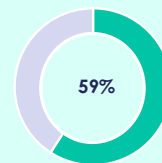
... Une responsabilité hiérarchique



... Une responsabilité budgétaire



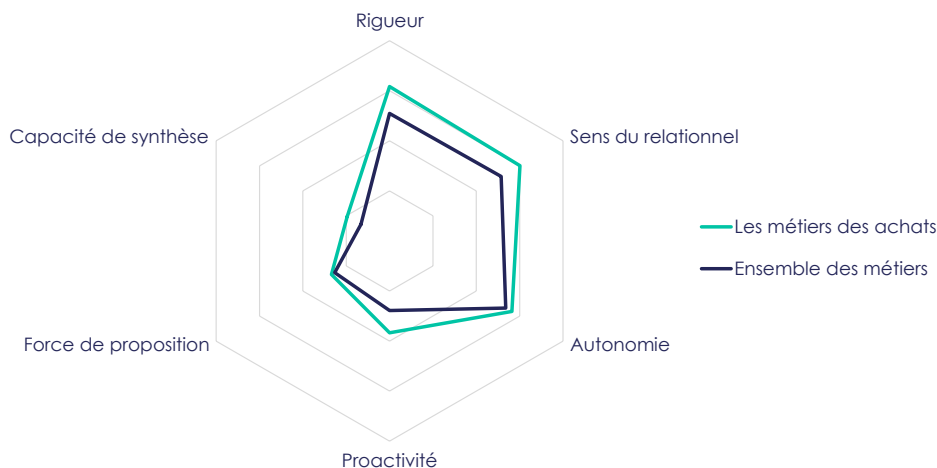
... Des missions à l'international



Source : Apec

## 4 Compétences les plus attendues des recruteurs

### → Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : La rigueur est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers des achats.

### → Compétences techniques

- Mode de sourcing et gestion des fournisseurs, gestion des commandes et des transactions (facturations, etc.)
- Prospection, développement et négociation commerciale
- Procédures de lancement et de rédaction d'appel d'offres, méthodes d'analyse des offres, techniques de rédaction de contrats, etc.
- Réglementations : droit des marchés publics, droit commercial, procédures douanières et assurantielles, etc.
- Analyse des besoins
- Sous-traitance : contrats et gestion de prestations, suivi des obligations, etc.
- Suivi d'indicateurs et mesure de la performance
- Gestion des contentieux
- Benchmarking, étude de marché

### → Compétences transverses

- Microsoft ou Open Office (notamment Excel)
- Reporting d'activité
- Gestion de projets

## Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

### Les fiches métiers

- Acheteur.euse
- Acheteur.euse de prestations intellectuelles
- Acheteur.euse projet
- Assistant.e achats
- Acheteur.euse BTP
- Acheteur.euse industriel.le
- Acheteur.euse public.que
- Travel manager

### Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2023

### Data Cadres - les chiffres du marché du travail

# Les métiers de la direction des achats

## 1 Contexte et facteurs d'évolution

- Les cadres de la direction des achats définissent et mettent en œuvre la politique d'achats de l'entreprise en liaison avec la direction générale. Ils doivent faire preuve de qualités relationnelles pour échanger avec toutes les directions de l'entreprise susceptibles d'émettre des besoins en termes d'achats de biens ou de services. En externe, cette qualité est aussi indispensable pour échanger et négocier avec les fournisseurs ou les sous-traitants.

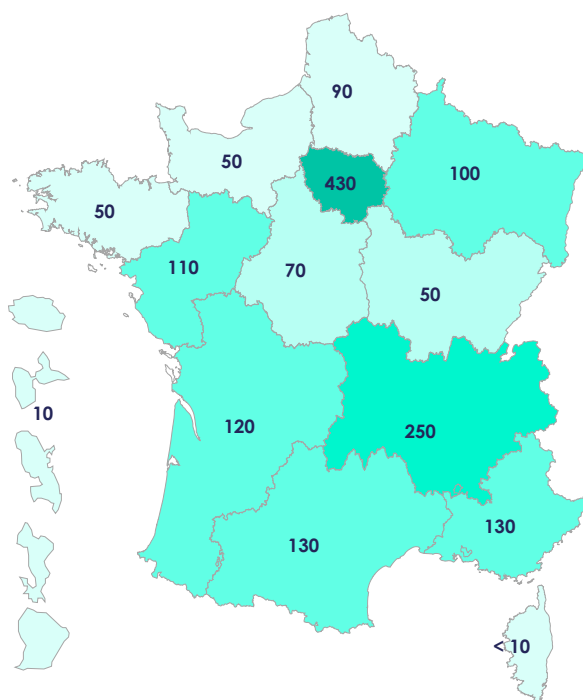
- Les réglementations, notamment en termes d'achats responsables et durables, ont contribué à la transformation de ces métiers. Les cadres de la direction des achats doivent pouvoir sensibiliser leurs équipes à ces nouveaux impératifs. Ils doivent également pouvoir œuvrer à l'optimisation des processus d'achats, en prenant notamment appui sur les nouvelles opportunités offertes par le numérique.

## 2 1 590 offres d'emploi cadre en 2023

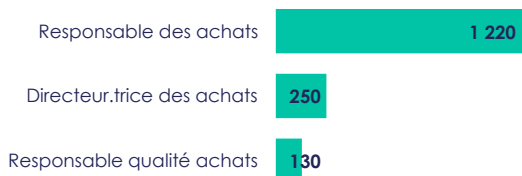
Poids dans la fonction  
Achats

19 %

Répartition par région

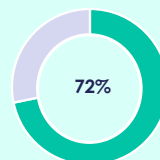


Répartition par métier

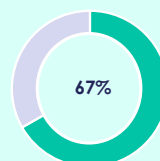


## 3 Part des cadres ayant...

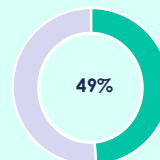
... Une responsabilité hiérarchique



... Une responsabilité budgétaire

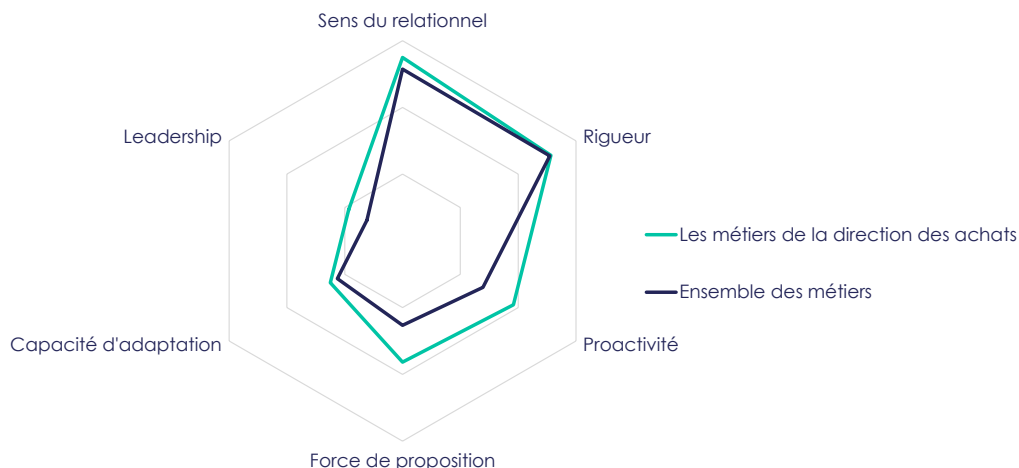


... Des missions à l'international



## 4 Compétences les plus attendues des recruteurs

### → Compétences comportementales spécifiques



Note de lecture : Être force de proposition est une compétence attendue pour tous les métiers cadres mais elle est davantage demandée dans les offres d'emploi pour les métiers de la direction des achats.

### → Compétences techniques

- Mode de sourcing et gestion des fournisseurs, gestion des commandes et des transactions (facturation, etc.)
- Stratégies d'achats : unification des bases de données fournisseurs, calcul du risque fournisseur, achats durables etc.
- Prospection, développement et négociation commerciale
- Suivi d'indicateurs et mesure de la performance
- Conception d'appels d'offres, analyse des offres, rédaction de contrats et de cahiers des charges
- Gestion des contentieux
- Partenariat et sous-traitance : contrats, gestion de prestations, suivi des obligations, etc.
- Démarche qualité : audits, analyse de la qualité, satisfaction clients, etc.
- Normes internationales (type : ISO 20400 pour les achats responsables), réglementations portant sur les marchés publics et privés

### → Compétences transverses

- Management des personnes
- Lean management, amélioration continue
- Microsoft ou Open office (notamment : Excel)
- Anglais professionnel

## Liens utiles pour en savoir plus sur cette famille de métiers

### Les fiches métiers

- Directeur.trice des achats
- Responsable des achats
- Responsable qualité achats

### Les salaires des cadres dans 111 familles de métiers - édition 2023

### Data Cadres - les chiffres du marché du travail



# L'observatoire de l'emploi cadre



**RECRUTEMENT**  
PRÉVISIONS  
& PROCESSUS



**TRAJECTOIRES**  
PARCOURS  
& INÉGALITÉS



**COMPÉTENCES**  
MÉTIERS  
& SOCIÉTÉ

L'observatoire de l'Apec réalise des études pour mieux comprendre le marché de l'emploi des cadres et anticiper les tendances à venir, en matière de modalités de recrutement et de fidélisation, de processus de mobilité, d'évolution des métiers et des compétences.

Les études publiées s'articulent autour de trois grands axes :

- > Analyser les besoins, les difficultés et les processus de recrutement des cadres ;
- > Comprendre les trajectoires des cadres, leurs parcours et les inégalités qui peuvent en résulter ;
- > Révéler les évolutions des métiers et des compétences des cadres en lien avec les transformations sociétales.

## LES DERNIÈRES ÉTUDES PARUES DANS LA COLLECTION « COMPÉTENCES : MÉTIERS ET SOCIÉTÉ »

- > Rapport au travail des actifs de moins de 30 ans, janv. 2024
- > Pratiques managériales 2023, nov. 2023
- > Devenir manager, nov. 2023
- > Rester manager, nov. 2023

## ISSN 2681-2835 (COLLECTION COMPÉTENCES)

Cette étude a été réalisée par la direction Données et Études (DDE) de l'Apec.

**Directeur de la DDE :** Pierre Lamblin

**Responsable du pôle Valorisation des données :** Sébastien Thernisien

**Équipe projet :** Kaoula Ben Messaoud, Anne-Dominique Gleyen, Florence Kremer, Caroline Legrand, Cristina Turlueanu



Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site [www.corporate.apec.fr](http://www.corporate.apec.fr) > Nos études



Suivez l'actualité de l'observatoire de l'emploi cadre de l'Apec @Apec\_Etudes

## ASSOCIATION POUR L'EMPLOI DES CADRES

51 boulevard Brune-75689 Paris Cedex 14

## CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

**0 809 361 212** Service gratuit + prix appel

Du lundi au vendredi de 9h à 19h  
aux horaires France métropolitaine

© Apec. Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des Cadres, régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (ME-DEF, CPME, U2P, CFDT Cadres, CFE-CGC, FO-Cadres, CFTC Cadres, UGICT-CGT).

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).